



RAPPORT

*SOLVENCY II SFCR RAPPORTAGE  
ACTUA SCHADEVERZEKERING N.V.*

Versie 1.0  
7 mei 2018

# Actua Schadeverzekering N.V.

## *Solvency II – Rapportage SFCR*

### *Boekjaar 2017*

**Versie: 1.0**

Goedgekeurd door directie:

Naam directielid 1 : Mr. W.P.M. de Waardt

Datum : 7 mei 2018

Naam directielid 2 : A.M.W. Slis

Datum : 7 mei 2018

## Introductie

Dit rapport geldt als kwalitatieve Solvency II rapportage van Actua Schadeverzekering N.V. (hierna: Actua). In dit rapport wordt een toelichting gegeven op de bedrijfsvoering van Actua en de financiële- en solvabiliteitspositie op Solvency II grondslagen per 31-12-2017. Deze rapportage zal worden opgeleverd aan DNB als zijnde Regular Supervisory Report (RSR) en Solvency and Financial Condition Report (SFCR) zoals deze onder Solvency II vereist zijn.

Bij het uitwerken van deze rapportage is rekening gehouden met de voorschriften en richtlijnen hieromtrent zoals gepubliceerd door DNB. De voornaamste bronnen daarbij zijn als volgt:

- Richtlijn van het Europees Parlement en de Raad (25 november 2009/138/EG)
- Gedelegeerde Verordening (EU) 2015/35 van de Europese Commissie (10 oktober 2014)
  - O.b.v. de structuur zoals opgenomen in Bijlage XX van de Verordening
- EIOPA Richtsnoeren voor het indienen van informatie bij nationale bevoegde autoriteiten.

De cijfers in deze rapportage zijn tevens ingediend als Quantitative Reporting Templates (QRT's). Daarin is in grote mate van detail inzicht gegeven in de cijfers onderliggend aan deze rapportage.

*Alle getallen zijn als € x 1.000 vermeld, tenzij anders weergegeven.*

<b>Introductie</b>	<b>2</b>
<b>A. Activiteiten en resultaten</b>	<b>4</b>
A.1. Activiteiten	4
A.2. Resultaten uit verzekeringsactiviteiten	6
A.3. Resultaten uit beleggingsactiviteiten	7
<b>B. Governance systeem</b>	<b>8</b>
B.1. Algemene informatie over het governance systeem	8
B.2. Betrouwbaarheid en deskundigheid	9
B.3. Risicomanagement inclusief de Own Risk and Solvency Assessment (ORSA)	10
B.4. Intern controle systeem	10
B.5. Interne Audit Functie	11
B.6. Actuariële Functie	11
B.7. Uitbesteding	11
<b>C. Risicobeheer</b>	<b>12</b>
C.1. Verzekeringstechnische risico's	12
C.2. Marktrisico	13
C.3. Kredietrisico	13
C.4. Liquiditeitsrisico	13
C.5. Operationeel risico	14
C.6. Overige risico's	14
<b>D. Waardering voor Solvency II doeleinden</b>	<b>16</b>
D.1. Activa	17
D.2. Technische voorzieningen	18
D.3. Overige verplichtingen	21
D.4. Alternatieve waarderingmethoden	21
D.5. Aanvullende informatieve	21
<b>E. Kapitaalbeheer</b>	<b>22</b>
E.1. Eigen Vermogen	22
E.2. Solvabiliteitsvereiste (SCR) en Minimum kapitaalvereiste (MCR)	23
E.3. Overige informatie	29
<b>Openbare QRT Staten</b>	
S.02.01.01 Balance Sheet	31
S.05.01.01 Premiums, claims and expenses	33
S.17.01.01 Non – life Technical Provisions	35
S.19.01.01 Claims information	39
S.23.01.01 Own funds	40
S.25.01.01 Solvency Capital Requirement	41
S.28.01.01 MCR Calculation	42

## A. Activiteiten en resultaten

### A.1. Activiteiten

Actua Schadeverzekering N.V. is een in Nederland gevestigde schadeverzekeraar. Wij beschikken over een vergunning voor de volgende verzekeringsactiviteiten:

- S03. Voertuigcasco
- S07. Vervoerde zaken
- S08. Brand en natuurevenementen
- S09. Andere schade aan zaken
- S16. Diverse geldelijke verliezen

Binnen deze vergunning worden actief verzekeringen aangeboden in de branches S03, S08 en S09.

Actua Schadeverzekering N.V. is statutair gevestigd te Capelle aan den IJssel.

Postadres: Actua Schadeverzekering N.V.  
Postbus 849  
3000 AV Rotterdam

#### **Bestuur van de verzekeraar**

Het bestuur van de verzekeraar bestaat uit de volgende twee personen:

Dhr. Mr. W.P.M. de Waardt - Algemeen directeur  
Dhr. A.M.W. Slis - Technisch Directeur

#### **Raad van Commissarissen**

De Raad van Commissarissen bestaat uit de volgende leden:

Dhr. Mr. Ing. J.F.T. Boogaard - Voorzitter RvC  
Dhr. C.C. Krijgsman - Commissaris  
Dhr. A.G. Quanz - Commissaris

#### **Sleutelfuncties**

De sleutelfuncties worden door de volgende functionarissen ingevuld:

Risk management - Dhr. Mr. W.P.M. de Waardt  
Compliance functie - Dhr. Mr. W.P.M. de Waardt  
Actuariële functie - Dhr. A.M.W. Slis  
Interne Audit - InAudit B.V.

#### **Toezicht**

De accountant van de verzekeraar is:

Externe accountant: Dhr. M. Koning (Ernst & Young Accountants LLP).

## **Financiële hoofdpunten**

Actua Schadeverzekering N.V. heeft in 2017 te maken gehad met een afname van de omzet ten opzichte van 2016. Binnen de portfolio heeft Actua Schadeverzekering N.V. in 2017 een omslag gemaakt naar doorlopende verzekeringen, waarbij de premie op maandbasis wordt voldaan. Als gevolg hiervan wordt de premie bij deze concepten niet langer in één keer vooruit ontvangen, maar in kleinere maandelijkse bedragen. In een overgangsjaar leidt e.e.a. dus tot een afname van de omzet. De behaalde omzet in 2017 bedraagt € 7.384.379. In 2016 was de totale omzet nog € 8.240.579 hetgeen een daling betekent ten opzichte van 2016 van 10,39%.

De totaal geboekte schade bedraagt in 2017 € 4.328.053 hetgeen een stijging is van 6,66% ten opzichte van 2016. De voorziening voor onverdiende premie is in het boekjaar 2017 afgenomen hetgeen een positief effect heeft op het technische resultaat met betrekking tot de verzekeringsactiviteiten. De voorziening voor reeds gevallen, maar nog niet uitbetaalde schade laat eveneens een afname zien van 6,33% ten opzichte van de stand per 31 december 2016.

## **Risicobeheersing**

Risicobeheersing staat centraal in de bedrijfsvoering van Actua Schadeverzekering N.V. Hierdoor worden risico's gesignaleerd, gemeten en beheerst. Op korte termijn levert dit een optimaal gewenst evenwicht op tussen risico en rendement. Voor de lange termijn waarborgt risicobeheer de continuïteit van Actua Schadeverzekering N.V.. Teneinde de kwetsbaarheid van de organisatie in stressscenario's te toetsen is een jaarlijkse ORSA (Own Risk and Solvency Assessment) uitgevoerd.

## **Solvency II** (De cijfers hieronder zijn in € 1.000.)

Met ingang van 2016 is de wetgeving rond Solvency II in werking getreden. Het beschikbaar eigen vermogen op basis van SII grondslagen bedraagt € 6.620. Het benodigde kapitaal (SCR) bedraagt € 1.455 per 31 december 2017. Het benodigde kapitaal op basis van SII grondslagen is lager dan de minimale wettelijke eis van € 2.500 (MCR), waardoor het benodigde kapitaal voor eindberekeningen gelijk wordt gesteld aan de minimale wettelijke eis. De solvabiliteitsratio bedraagt daarmee 265% op Solvency II grondslagen. De uitgevoerde berekeningen tonen aan, dat bij Actua Schadeverzekering N.V. de steeds stijgende aanwezige solvabiliteit op basis van het Solvency II regime ruim voldoende is. Het management van Actua acht een aan te houden bandbreedte van de solvabiliteitsmarge op Solvency II grondslagen van ten minste 150% noodzakelijk voor de bedrijfsvoering

Actua Schadeverzekering N.V. heeft in 2017 een ORSA uitgevoerd, waarbij aan de hand van een aantal stressscenario's de impact van deze scenario's op de aanwezige solvabiliteit en het bedrijfsresultaat is doorgerekend. Ook de uitgevoerde ORSA heeft daarbij het inzicht verschaft, dat deze gezonde solvabiliteitspositie ook binnen de diverse risico-scenario's niet wordt aangetast indien de negatieve gevolgen binnen deze scenario's zich ook daadwerkelijk zouden openbaren. Omdat de MCR hoger is dan de SCR, is de MCR de leidende ratio.

## **Resultaat en dividend**

De nettowinst van de verzekeraar bedraagt over 2017 € 824.620. De directie stelt met goedkeuring van de RvC aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders voor om van het nog niet bestemde resultaat over het boekjaar 2017 een bedrag van € 324.620,- ten gunste van de overige reserves te brengen en het resterende bedrag van € 500.000,- beschikbaar te stellen als dividend aan de aandeelhouders.

## A.2. Resultaten uit verzekeringsactiviteiten

### Winst- en verliesrekening over 2017

Toelichting	31.12.2017	31.12.2016
	€	€
<b><u>Technische rekening schadeverzekering</u></b>		
<b>Verdiende premies eigen rekening</b>		
Brutopremies	7.384.379	8.240.579
Aandeel herverzekeraars	-4.153.030	-4.421.497
Wijziging technische voorzieningen bruto	1.980.065	1.415.845
Aandeel herverzekeraars technische voorzieningen	<u>-979.395</u>	<u>-663.760</u>
	4.232.019	4.571.167
<b>Toegerekende opbrengst uit beleggingen</b>	7.957	40.014
<b>Schaden eigen rekening</b>		
Bruto geboekte schaden	-4.328.053	-4.057.732
Aandeel herverzekeraars	2.440.479	2.164.413
Wijziging voorziening voor betalen schaden bruto	55.070	-11.588
Aandeel herverzekeraars voorziening	<u>-8.030</u>	<u>39.633</u>
	-1.840.534	-1.865.274
<b>Bedrijfskosten [9]</b>		
1. Acquisitiekosten	-2.095.942	-2.374.225
2. Provisies ontvangen van herverzekeraars	1.269.720	1.421.356
3. Beheers- en personeelskosten	<u>-500.799</u>	<u>-531.017</u>
	<u>-1.327.021</u>	<u>-1.483.886</u>
<b>Resultaat technische rekening schadeverzekering</b>	<u><u>1.072.420</u></u>	<u><u>1.262.021</u></u>

Binnen de door Actua Schadeverzekering N.V. aangeboden verzekeringen wordt het verzekeringstechnische resultaat nauwkeurig gemonitord en de diverse branches m.u.v. de branche Brand laten dan ook allemaal een positief verzekeringstechnisch resultaat zien. Het uitgangspunt bij de vaststelling van premies is voor Actua Schadeverzekering N.V. dat de premie toereikend dient te zijn voor te betalen schade en kosten en dat er geen compensatie hoeft plaats te vinden vanuit beleggingen.

### A.3. Resultaten uit beleggingsactiviteiten

	31.12.2017	31.12.2016
	€	€
<b><u>Niet technische rekening</u></b>		
<b>Resultaat technische rekening schadeverzekering</b>	1.072.420	1.262.021
<b>Opbrengsten uit beleggingen</b>		
Rente opbrengsten	13.693	37.284
Gerealiseerde winst op beleggingen	14.590	98.083
(Stock)dividend	8.436	14.237
	<u>36.719</u>	<u>149.604</u>
<b>Niet gerealiseerde winst op beleggingen</b>	0	10.500
<b>Beleggingslasten</b>		
Beheerskosten	-12.571	-13.438
Gerealiseerd verlies op beleggingen	-2.452	-35.358
	<u>-15.023</u>	<u>-48.796</u>
<b>Niet gerealiseerd verlies op beleggingen</b>	0	-14.833
<b>Totaal opbrengsten uit beleggingen</b>	<u>21.697</u>	<u>96.475</u>
<b>Toegerekende opbrengsten uit beleggingen naar technische rekening</b>	-7.957	-40.014
<b>Overige baten</b>	<u>0</u>	<u>0</u>
<b>Resultaat voor belastingen</b>	1.086.160	1.318.482
<b>Vennootschapsbelasting</b>	<u>-261.540</u>	<u>-319.620</u>
<b>Resultaat na belastingen</b>	<u><u>824.620</u></u>	<u><u>998.862</u></u>

Zoals eerder aangegeven bevatten de aangeboden verzekeringen geen beleggingscomponent en derhalve wordt er dan ook niet voor rekening van verzekeringnemers belegd. De enige beleggingen die door Actua Schadeverzekering N.V. worden aangehouden zijn voor eigen rekening en risico en dienen uitsluitend om rendement te verkrijgen op uitstaande tegoeden.



## Eigen vermogen

Het eigen vermogen is t.o.v. 2016 met € 77.187 toegenomen.

	31.12.2017	31.12.2016
Eigen vermogen begin van het jaar	6.060.521	5.570.882
Dividenduitkering	-750.000	-536.660
Resultaat na belastingen	824.620	998.862
Ongerealiseerde herwaardering bruto	3.423	36.583
Mutatie latente belasting	-856	-9.146
Totaalresultaat	<u>77.187</u>	<u>489.639</u>
Eigen vermogen eind van het jaar	<u>6.137.708</u>	<u>6.060.521</u>

## B. Governance systeem

### B.1. Algemene informatie over het governance systeem

Actua Schadeverzekering N.V. is een niche-verzekeraar en specialist op het gebied van uitgebreide garantie- en diefstal verzekeringen van luxe gebruiksgoederen (witgoed, elektronica, motorrijtuigen etc.). De organisatie van Actua Schadeverzekering N.V. kenmerkt zich door het kleinschalige karakter en beschikt dan ook niet over een uitgebreide bedrijfsvoering, welke in de praktijk uit een tweetal organen bestaat, te weten een directie en een Raad van Commissarissen. Vrijwel alle kernactiviteiten worden door of onder toezicht van de directie uitgevoerd.

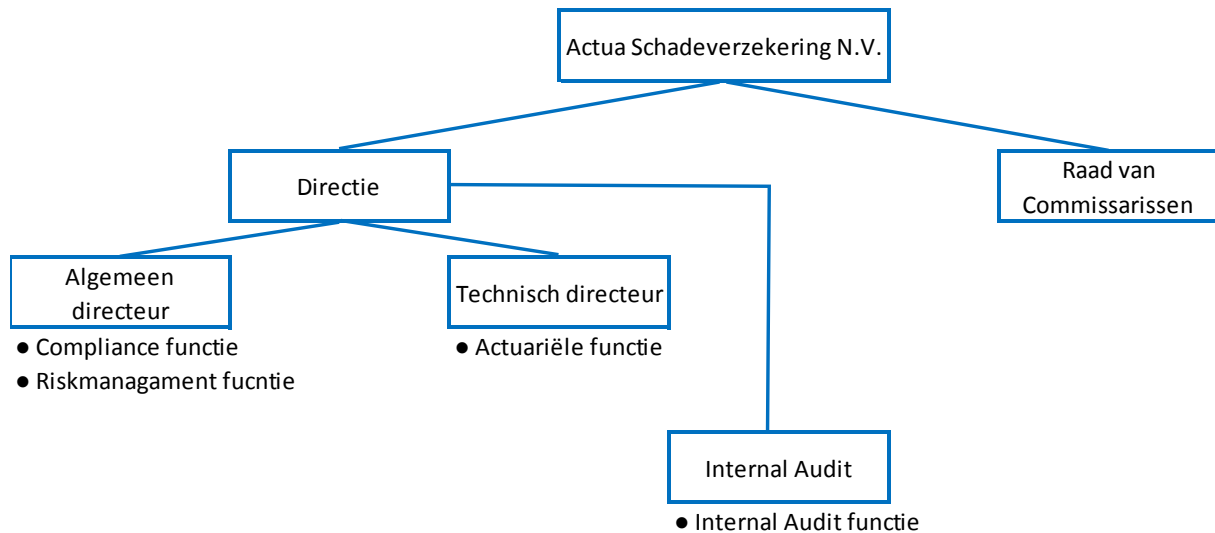
Actua Schadeverzekering N.V. beschikt over een directie welke verantwoordelijk is voor de uitvoering van de dagelijkse werkzaamheden, waarbij er een verdeling van de taken en verantwoordelijkheden heeft plaatsgevonden. De organisatorische en juridische taken vallen onder de verantwoordelijkheid van de Algemeen directeur en de financiële en verzekeringstechnische taken vallen onder de verantwoordelijkheid van de Technisch directeur. Hoewel er dus sprake is van een verdeling van het taken- en aandachtspuntenpakket, vindt besluitvorming gezamenlijk plaats. Met betrekking tot de bevoegdheden en de onderliggende verhoudingen van de directie is een directiereglement opgesteld.

Naast de directie beschikt Actua Schadeverzekering N.V. over een Raad van Commissarissen welke uit 3 personen bestaat. De Raad van Commissarissen houdt toezicht op het beleid van het bestuur en op de algemene zaken in de vennootschap. Binnen de Raad van Commissarissen heeft een verdeling van taken- en aandachtsgebieden plaatsgevonden welke schriftelijk is vastgelegd. De Raad van Commissarissen als geheel treedt tevens op als Audit Committee.

Binnen het governance systeem besteedt Actua Schadeverzekering N.V. ook aandacht aan de sleutelfuncties, zoals deze onder Solvency II van toepassing zijn. De Riskmanagementfunctie, de Compliance-functie en de Actuariële functie worden ingevuld door de directie, waarbij de Algemeen directeur de riskmanagementfunctie en de compliance-functie invult en de Technisch directeur vervult de actuariële functie. Voor de vierde sleutelfunctie, zijnde de internal audit-functie, wordt gebruik gemaakt van een externe partij, zijnde InAudit B.V..

In het kader van een proportionele toepassing, worden de functies uitgeoefend door de directie en zijn er derhalve geen afzonderlijke commissies e.d. aanwezig welke invulling geven aan de sleutelfuncties.

Organigram Actua Schadeverzekering N.V.



## B.2. Betrouwbaarheid en deskundigheid

Zoals reeds aangegeven onder B.1, heeft Actua Schadeverzekering N.V. de sleutelfuncties, met uitzondering van de internal audit-functie, verdeeld onder de twee leden van de directie. De directie van Actua Schadeverzekering N.V. bestaat op dit moment uit:

- mr. W.P.M. de Waardt - Algemeen Directeur  
*Compliance functie & Riskmanagement functie*
- A.M.W. Slis - Technisch Directeur  
*Actuariële functie*

De betrouwbaarheid en deskundigheid van de directie zijn kwalificaties die niet ter discussie mogen staan en deze nemen dan ook een belangrijke plaats in bij het vaststellen van het profiel voor de leden van de directie. Naast de toetsing van de betrouwbaarheid door de toezichhouders, wordt ook binnen de organisatie hier aandacht aan geschonken. Er is een fraudebeleid vastgelegd waarbij tevens een incidentenregister aanwezig is voor de vastlegging van incidenten welke zouden kunnen leiden tot een aantasting van de betrouwbaarheid.

Naast de betrouwbaarheid is ook de deskundigheid van de directie een belangrijk aandachtspunt. De leden van de directie beschikken over de nodige assurantiediploma's welke middels permanente educatie van waarde worden gehouden. Behalve de permanente educatie m.b.t. assurantiediploma's wordt deelgenomen aan bijeenkomsten, symposia etc. welke worden georganiseerd door marktpartijen teneinde op de hoogte te blijven van de actuele ontwikkelingen. Ook wordt in het kader

van kennisoverdracht met betrekking tot nieuwe ontwikkelingen/rapportages stelselmatig gebruik gemaakt van externe partijen, zodat voldoende deskundigheid gegarandeerd is.

### **B.3. Risicomanagement inclusief de Own Risk and Solvency Assessment (ORSA)**

Actua Schadeverzekering N.V. staat als verzekeraar bloot aan diverse financiële en niet-financiële risico's. Teneinde de diverse risico's te kunnen beheersen, is het noodzakelijk deze te onderkennen. De directie van Actua Schadeverzekering N.V. is betrokken bij nagenoeg alle (rechts)handelingen die worden verricht, hetgeen tot gevolg heeft, dat ook het beleid met betrekking tot het beheersen van risico's door hen wordt uitgevoerd. Een belangrijk uitgangspunt bij de beheersing van de risico's is de toepassing van het vier-ogenprincipe, zodat interne risico's tot een minimum worden beperkt en eventuele risico's tijdig kunnen worden onderkend.

Het risicoprofiel van Actua Schadeverzekering N.V. wordt jaarlijks opnieuw vastgesteld door de directie. Aan de hand van het vastgestelde risicoprofiel worden de diverse risico's onderworpen aan scenario-analyses. De scenario-analyses vinden jaarlijks plaats en maken deel uit van de Own Risk and Solvency Assessment (ORSA), waarbij de uitkomsten van de scenario's worden afgezet tegen de vastgelegde solvabiliteitsnormen in het kapitaalbeleid. De uitkomsten van de analyses worden door de directie vastgelegd in rapportages (ORSA / ERB). De Raad van Commissarissen heeft hierbij een controlerende functie waarbij men de uitkomsten afzet tegen de risicobereidheid.

Door de directe betrokkenheid van de directie bij het riskmanagement wordt het riskmanagement automatisch ook meegenomen in de besluitvorming binnen Actua Schadeverzekering N.V.. Hoewel er administratieve processen zijn uitbesteed aan het volmachtbedrijf, zijn er geen taken en/of bevoegdheden uitbesteed welke mogelijk invloed zouden kunnen hebben op de solvabiliteit van Actua Schadeverzekering N.V..

### **B.4. Intern controle system**

In het kader van een proportionele toepassing vindt de interne controle binnen Actua Schadeverzekering N.V. hoofdzakelijk plaats middels toepassing van het vier-ogen principe. Daarnaast beschikt Actua Schadeverzekering N.V. over een onafhankelijke internal audit-functie, welke is ingevuld door een externe partij. Naast deze controles worden er in het kader van de controle van de jaarrekening ook uitgebreide controles uitgevoerd door de externe accountant.

Aangezien Actua Schadeverzekering N.V. de verzekeringsadministratie en de schadebehandeling heeft uitbesteed aan het assuradeurenbedrijf binnen de Actua Groep, vinden er ook binnen dat cluster de nodige controles plaats. Naast een periodieke interne kwaliteitscontrole vindt er ook een jaarlijkse controle plaats door een gespecialiseerd accountancy organisatie welke zowel de financiële processen als de AO/IC beoordeelt en diens bevindingen vastlegt in een rapportage.

De diverse rapportages en controles vormen tezamen het systeem van de interne controle en worden algemeen aangestuurd en in gang gezet vanuit de compliance-functie. Tevens vindt vanuit de compliance-functie bewaking plaats van de opvolging van eventuele aanbevelingen.

## B.5. Interne Audit Functie

De internal auditor is belast met het uitvoeren van audits binnen het governancestelsel van Actua Schadeverzekering N.V.. De interne audit-functie is een onafhankelijke, objectieve functie die zekerheid verschaft en adviesopdrachten uitvoert om meerwaarde te leveren en de operationele activiteiten en de operationele organisatie te verbeteren. De functie, opdracht, taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de interne audit-functie van Actua Schadeverzekering N.V. zijn vastgelegd in het Internal Audit Charter.

De scope van de werkzaamheden van de interne audit-functie omvat de vaststelling van het efficiënt en effectief functioneren van de processen van risicomanagement, beheersing en governance. Het is in dat kader belangrijk, dat de internal audit-functie onafhankelijk kan functioneren, zowel van de directie als van de audit & riskcommittee. Binnen Actua Schadeverzekering N.V. zijn maatregelen genomen om deze onafhankelijkheid te waarborgen. De interne audit-functie functioneert in dat kader onder de verantwoordelijkheid van de directie en rapporteert rechtstreeks aan de directie en de Raad van Commissarissen.

Jaarlijks wordt door de interne audit-functie een audit jaarplan opgesteld welke gebaseerd is op een toereikende risicoanalyse. De interne audit-functie voert het audit jaarplan uit en rapporteert periodiek over de realisatie van het audit jaarplan. Tevens rapporteert de interne audit-functie de belangrijke bevindingen, risico's en aanbevelingen met betrekking tot de interne beheersorganisatie.

Aangezien de uitvoering van de interne audit-functie niet kan worden gecombineerd met de uitvoering van een andere sleutelfunctie, heeft Actua Schadeverzekering N.V. de uitvoering van de interne audit-functie uitbesteed aan een externe partij, zijnde InAudit B.V.. De afspraken met betrekking tot deze uitbesteding, waaronder de bevoegdheden en verantwoordelijkheden, zijn vastgelegd in een overeenkomst.

## B.6. Actuariële Functie

Actua Schadeverzekering N.V. ziet de actuariële functie als een sleutelfunctie die op systematische wijze een beoordeling doet van de berekening van de technische voorzieningen, assumpties, methodologie alsmede de datakwaliteit teneinde zorg te dragen voor een stabiele basis welke zekerheid biedt aan de diverse stakeholders. Gezien het kleinschalige karakter van de organisatie van Actua Schadeverzekering N.V. is er gekozen voor een proportionele invulling, waarbij de actuariële functie wordt vervuld door de Technisch directeur.

Actua Schadeverzekering N.V. heeft de taken en verantwoordelijkheden van de actuariële functie schriftelijk vastgelegd in een charter. De actuariële functionaris is verantwoordelijk voor de invulling van de taken zoals vermeld in artikel 48 van de richtlijn 2009/138 m.b.t. Solvency II en rapporteert in dat kader rechtstreeks aan de directie. De onafhankelijke toetsing op het bestaan en de werking van de actuariële functie is een taak die berust bij de interne audit-functie alsmede de externe accountant welke bij haar jaarlijkse controle eveneens naziet op de juistheid van de gehanteerde uitgangspunten en berekeningsmethodieken.

## B.7. Uitbesteding

Actua Schadeverzekering N.V. beschikt zelf niet over een inrichting voor de administratieve operationele processen. De uitvoerende werkzaamheden met betrekking tot de verzekeringsadministratie is dan ook, middels een overeenkomst, uitbesteed aan Actua

Assuradeuren B.V. Binnen het assuradeurenbedrijf wordt gewerkt volgens de tussen partijen geldende overeenkomst inclusief service level agreements.

Naast de interne controles welke binnen het assuradeurenbedrijf worden uitgevoerd, vindt er ook jaarlijks een audit plaats door een onafhankelijke partij welke zowel de financiële processen als de AO/IC controleert.

Tevens heeft Actua Schadeverzekering N.V. zoals eerder aangegeven de uitvoering van de interne audit-functie uitbesteed aan een externe partij. De afspraken in dat kader zijn vastgelegd in een overeenkomst inclusief een service level agreement.

Hoewel er werkzaamheden worden uitbesteed, blijft Actua Schadeverzekering N.V. zelf te allen tijde verantwoordelijk voor de betreffende werkzaamheden. In dat kader worden de uitbestede werkzaamheden dan ook nauwgezet gecontroleerd en gemonitord door de directie van Actua Schadeverzekering N.V.

## C. Risicobeheer

Actua Schadeverzekering N.V. staat als verzekeraar bloot aan diverse financiële en niet-financiële risico's. Teneinde de diverse risico's te kunnen beheersen, is het noodzakelijk deze te onderkennen. De directie van Actua Schadeverzekering N.V. is betrokken bij nagenoeg alle (rechts)handelingen die worden verricht, hetgeen tot gevolg heeft, dat ook het beleid met betrekking tot het beheersen van risico's door hen wordt uitgevoerd. Een belangrijk uitgangspunt bij de beheersing van de risico's is de toepassing van het vier-ogenprincipe, zodat interne risico's tot een minimum worden beperkt. De diverse risico's welke aanwezig kunnen zijn, zullen hieronder afzonderlijk worden benoemd en toegelicht.

### C.1. Verzekeringstechnische risico's

Actua Schadeverzekering N.V. biedt binnen diverse branches verzekeringen aan op met name duurzame elektronische gebruiksartikelen. De verzekeringen kennen een zeer uitgebreide dekking, welke in de regel bestaat uit een dekking tegen schade als gevolg van technische defecten (zgn. garantiedekking), van buitenkomende onheilen alsmede tegen verlies en diefstal. Actua Schadeverzekering N.V. biedt daarnaast garantieverzekeringen aan voor motorrijtuigen, welke een dekking bieden tegen schade als gevolg van technische defecten en ook wordt het Volledig Casco-risico in de maatschappij ondergebracht, alsmede brandverzekeringen.

De verzekeringstechnische risico's worden onder andere beheerst door het doorlopend uitvoeren van gedetailleerde risico-analyses welke rekening houden met de specifieke kenmerken van de diverse branches. Als gevolg van regelmatige, nagenoeg doorlopende, beoordeling van de statistische gegevens, is het mogelijk om snel te interveniëren indien de resultaten daar aanleiding toe geven. De verzekeringen kennen diverse looptijden en een adequate prijsstelling en voorzieningenbeleid is van groot belang. Door de beschikbaarheid van gedetailleerde ervaringscijfers

is de vaststelling van een adequaat prijsniveau dan ook zeer goed mogelijk en kan er bij de prijsstelling goed gedifferentieerd worden qua soort object.

Door de grote verscheidenheid aan afzetkanalen welke geografisch verspreid zijn, alsmede de grote verscheidenheid aan onder andere merk en type van de apparatuur, is concentratie van eventuele schadegevoeligere objecten beperkt. Tevens worden mogelijke risico's, in geval van concentraties van bepaalde soort schadegevoeligere objecten, beperkt door de individuele kostendekkende prijsstelling per soort verzekeraar object. Het monitoren van de samenstelling van de portefeuille maakt dan ook een belangrijk onderdeel uit van de doorlopende analyses. Ook ten aanzien van de branches Casco Car garantie, Casco Car en Brand geldt een goede geografische spreiding qua risico's.

Tenslotte worden de verzekeringstechnische risico's beheerst door het herverzekeringsbeleid zoals dat wordt gevoerd. Actua Schadeverzekering N.V. heeft door middel van een quota-sharecontract zorggedragen voor adequate herverzekering, waardoor 50% of 75% van de schadelast kan worden afgewenteld op de herverzekeraar.

## **C.2. Marktrisico**

Het marktrisico wordt gedefinieerd als het risico op verliezen die kunnen ontstaan door ongunstige bewegingen op de financiële markten. Binnen het marktrisico heeft het risico op een daling van de aandelenportefeuille de grootste impact.

## **C.3. Kredietrisico**

De incasso van premie geschiedt over het algemeen door middel van automatisch incasso. Het kredietrisico is, behoudens die gevallen waarin de premie niet blijvend kan worden geïncasseerd, dan ook zeer beperkt en die gevallen waarin de premie niet geïncasseerd wordt, kan de verzekeraar dekking ontzeggen en behoeft er geen schade te worden vergoed. De door de gevolmachtigde geïncasseerde premiegelden worden vervolgens periodiek door middel van een rekening courant met de maatschappij verrekend en de saldi overgemaakt.

In de praktijk kan het voorkomen dat de premie door het verkoopkanaal wordt geïncasseerd, welke de premie vervolgens volgens vast stramien dient af te dragen. In dergelijke gevallen staat dan echter veelal een overkoepelende dealer-organisatie garant, zodat het kredietrisico wederom is ingeperkt.

Een andere mogelijk kredietrisico betreft een faillissement van de herverzekeraar. Door uitsluitend herverzekering onder te brengen bij solvabele (her)verzekeraars wordt het kredietrisico beperkt.

Er kan ook een kredietrisico ontstaan als gevolg van het omvallen van een bank. Actua Schadeverzekering N.V. beheerst dit risico door haar middelen te spreiden over diverse banken

## **C.4. Liquiditeitsrisico**

Uitgaande van een positief overall resultaat van de tekening, zal het saldo van premie minus schade altijd positief zijn en wordt het positieve saldo afgedragen aan de maatschappij. De kans dat er een

beroep moet worden gedaan door de maatschappij op bestaande liquide middelen of vrije reserves moeten worden aangesproken, is derhalve gering.

Daarnaast houdt Actua Schadeverzekering N.V. relatief veel liquide middelen aan. De kans dat beleggingen verkocht moeten worden om liquiditeiten te verkrijgen is zo goed als uitgesloten.

## **C.5. Operationeel risico**

Vanwege het ontbreken van personeel (Actua Schadeverzekering N.V. heeft uitsluitend een tweetal directieleden op inleenbasis in dienst) is de directie van mening dat het operationele risico ten aanzien van de verzekeringsmaatschappij nihil is. Alle werkzaamheden, met uitzondering van directietaken, zijn uitbesteed aan Actua Assuradeuren B.V., waarbij Actua Assuradeuren B.V. voldoet aan alle (wettelijke) eisen ten aanzien van het uitbesteden van werkzaamheden en tevens wordt daar in alle belangrijke functies, qua kwalificatie, ten minste dubbel voorzien.

## **C.6. Overige risico's**

### **Uitbestedingsrisico**

Actua Schadeverzekering N.V. besteedt zoals reeds aangegeven ten aanzien van het operationele risico alle werkzaamheden, met uitzondering van de directietaken, uit aan Actua Assuradeuren B.V.. Ten aanzien van de verzekeringstechnische activiteiten is de gevolmachtigd agent duidelijk geïnstrueerd over de acceptatie- en schade afhandelingsrichtlijnen en periodiek vinden er controles plaats om vast te stellen dat is gehandeld volgens de richtlijnen.

Met betrekking tot de niet-verzekeringstechnische activiteiten wordt gebruikt gemaakt van de kennis en medewerkers van Actua Assuradeuren B.V, doch vinden deze activiteiten plaats onder verantwoordelijkheid en direct toezicht van de directie.

### **Valutarisico**

Actua Schadeverzekering N.V. biedt op dit moment uitsluitend verzekeringen aan in Nederland en op kleine schaal in België. Gezien het feit, dat er uitsluitend productie uit eurolanden afkomstig is, is het valutarisico nihil.

De beleggingen worden in euro bedragen weergegeven.

### **Beleggingsrisico**

Actua Schadeverzekering N.V. heeft gekozen voor een prudent beleggingsbeleid, waarbij de nadruk meer op spreiding en beperking van eventuele risico's ligt, dan op hoge rendementen. De reserves worden momenteel dan ook voornamelijk aangehouden in spaarrekeningen en/of deposito's.

Ter spreiding van risico's worden de gelden dan ook ondergebracht bij verschillende Nederlandse bankinstellingen, waarbij ook solvabiliteit van de betreffende bankinstelling nauw wordt gemonitord.

De minimale rating van bankinstelling dient Baa3 (Moody's) of BBB- (S&P) te bedragen. Indien de rating van een bankinstelling onder het minimum komt, dan dienen de liquiditeiten te worden ondergebracht bij een andere bank, tenzij er sprake is van een zogenaamde Nederlandse systeembank.

Naast het aanhouden van de reserves op spaarrekeningen en/of in deposito's heeft Actua Schadeverzekering N.V. in 2017 belegd in bedrijfsobligaties en effecten, teneinde overall toch nog enig rendement te halen. Aangezien obligaties en effecten meer risico's met zich meebrengen, wordt bij deze beleggingen zorgvuldig gekeken naar het risico.

Indien er sprake is van bedrijfsobligaties, dan dient het te gaan om obligaties die dagelijks verhandelbaar zijn en een beursnotering kennen. Binnen deze categorie is de beleggingsstijl passief en is het uitgangspunt het behalen van een hoger rendement, dan de renteopbrengsten van de liquide middelen. De bedrijfsobligaties dienen bij aankoop een minimale rating te hebben van BBB.

## Renterisico

In ons huidige verzekeringsaanbod vindt op alle branches veelal premieverrekening plaats op basis van maand-, kwartaal-, of jaarbetaling. Daarnaast is er ook nog sprake van verzekeringen met meerjarige looptijden waarbij de verschuldigde premie voor de gehele periode vooraf wordt ontvangen. De ontvangen gelden op deze verzekeringen dienen dan ook te worden gereserveerd en genereren derhalve rente-inkomsten.

Hoewel het op voorhand dus zeker is dat er rente-inkomsten zullen ontstaan, wordt er mede vanwege de onzekerheid over de hoogte van de rentestand, bij de bepaling van de risicopremie geen rekening gehouden met te ontvangen rente. Het uitgangspunt is dat de zuivere risicopremie voldoende dient te zijn om gedurende de looptijd van de verzekeringen alle schaden te kunnen voldoen, waarbij wel een veiligheidsmarge is ingebouwd om eventuele prijsstijgingen van reparatietarieven op te vangen.

Fluctuaties in de rentestand hebben dan ook geen invloed op het verzekeringstechnisch resultaat. Het uiteindelijke bedrijfsresultaat daarentegen wordt uiteraard wel beïnvloed door de hoogte van de rentestand en daarmee gepaard gaande rente-inkomsten. In 2017 heeft de aanhoudend lage rentestand een dempend effect gehad op het uiteindelijke bedrijfsresultaat

## Catastroferisico

Het catastroferisico is binnen de huidige portefeuille niet of nauwelijks aanwezig. Er is sprake van een grote diversiteit aan verzekerde objecten, niet alleen qua soort maar ook qua merk en type. Een mogelijk catastroferisico zou bijvoorbeeld een slechte serie van een bepaald merk en type kunnen zijn, welke door de fabrikant wordt teruggeroepen, echter dergelijke recall-acties zijn uitgesloten van de dekking, zodat het betreffende risico nihil is. Daarnaast ligt de keuze voor een verzekering bij de klant en zullen normaliter geen complete series verzekerd worden binnen de portefeuille en ook de relatief lage verzekerde sommen leiden er toe dat het catastroferisico niet aanwezig is. Ook bij de branches Casco Car Garantie, Casco Car en Brand is het catastroferisico vrij beperkt.



Het financiële risico, mocht zich toch een catastrofe voordoen, wordt beperkt door middel van herverzekering tot 50% of 75% van de schadelast.

## Kasstroomrisico

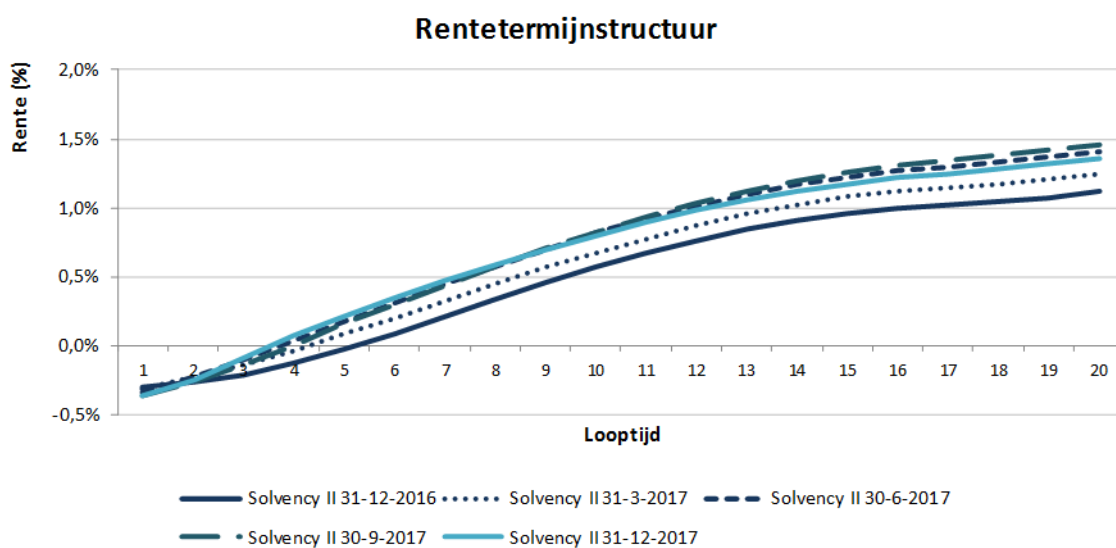
De gevallen schade wordt thans uit de kasstroom financieel afgehandeld. Uitsluitend bij het stoppen of sterk teruglopen van de omvang van de tekening zou de kasstroom onvoldoende kunnen blijken te zijn om de schaden te kunnen betalen.

## D. Waardering voor Solvency II doeleinden

Onder Solvency II waarderingsprincipes dienen alle activa en passiva op marktwaarde te worden vastgesteld. Deze vaststelling wordt uitgevoerd conform Solvency II specificaties, zoals beschreven in de Richtlijn en Gedelegeerde Verordening (art. 9 t/m 16). In de volgende paragrafen zal per onderdeel worden ingegaan op de betreffende marktwaardering.

Voor het algemeen gelden de volgende aannames en uitgangspunten:

- Er wordt voor de berekening van de solvabiliteitsvereiste (en minimum kapitaalvereiste) enkel gebruik gemaakt van het Standaard Model conform Solvency II;
- Er is voor de berekeningen geen sprake van een (Partieel) Intern Model, en er wordt geen gebruik gemaakt van Undertaking Specific Parameters (USP's);
- Er is geen gebruik gemaakt van overgangsmaatregelen, met als gevolg dat de volledige schok zoals vastgesteld in het Standaard Model op betreffende onderdelen wordt toegepast.;
- Voor de berekeningen geldt dat gebruik wordt gemaakt van de Solvency II Rentetermijnstructuur (per geldende referentiedatum) zoals gepubliceerd door EIOPA. Er is voor de berekeningen geen gebruik gemaakt van een Volatility Adjustment (VA) of Matching Adjustment (MA). Zie de figuur hieronder;



## D.1. Activa

De huidige jaarrekening en Wft verslagstaten die worden gerapporteerd aan DNB worden conform grondslagen van BW2.9 opgesteld. Voor het opstellen van de marktwaarde balans is gebruik gemaakt van de enkelvoudige balans zoals opgenomen in de jaarrekening per 31-12-2017. De wijziging naar Solvency II waarderingsgrondslagen resulteert in een wijziging van de waarde van activa en passiva. Een samenvatting van de balans op huidige grondslagen (BW2.9) en Solvency II grondslagen is in de navolgende tabel opgenomen.

Balans per 31-12-2017

Activa	Huidig	Solvency II	Passiva	Huidig	Solvency II
<b>Beleggingen</b>	<b>7.921</b>	<b>7.932</b>	<b>Eigen vermogen</b>	<b>6.138</b>	<b>7.120</b>
Groepslening Actua	185	195	Gestort en opgevraagd aandelenkapitaal	1.820	1.820
Bedrijfsobligaties	258	258	Onverdeelde winst	825	825
Aandelen	180	180	Andere reserves	3.493	3.493
Deposito's	7.298	7.298	Reconciliatiereserve	-	982
<b>Vorderingen</b>	<b>842</b>	<b>842</b>			
<b>Herverzekeringsdeel technische voorzieningen</b>	<b>3.727</b>	<b>2.308</b>	<b>Technische voorzieningen</b>	<b>7.281</b>	<b>4.564</b>
			Te betalen schade	816	819
			Niet-verdiende premie	6.466	3.636
			Risicomarge	-	109
<b>Liquide middelen</b>	<b>1.053</b>	<b>1.053</b>			
<b>Latente belastingvordering</b>		<b>355</b>	<b>Voorzieningen</b>	<b>12</b>	<b>694</b>
<b>Overige activa</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	Voor belastingen	12	694
			<b>Schulden</b>	<b>144</b>	<b>144</b>
			Uit herverzekering	59	59
			Overige schulden	86	86
<b>Totaal activa</b>	<b>13.576</b>	<b>12.522</b>	<b>Totaal passiva</b>	<b>13.576</b>	<b>12.522</b>

In bovenstaande tabel is te zien dat de huidige waarde van de activa (bruto) daalt met € 1 miljoen naar een totaal van ongeveer € 12,5 miljoen onder Solvency II. De wijziging in de balans wordt veroorzaakt door de volgende punten:

- Onder Solvency II dient het aandeel van de herverzekering in de technische voorziening separaat als actiefpost op de balans getoond te worden en is daarom aan de activazijde opgenomen. De waardering van het aandeel van de herverzekeringen in de technische voorziening is gebaseerd op de zogenaamde "Best Estimate" (BE) oftewel marktwaarde van de technische voorzieningen. Deze is nader toegelicht in het volgende hoofdstuk van dit rapport;
- Beleggingen betreffende obligaties en vastrentende waardepapieren worden onder Solvency II op marktwaarde genoteerd volgens aangeleverd detailoverzicht van de vermogensbeheerder, waarin zowel boekwaarde als de koerswaarde (incl. opgelopen rente) per einde jaar staat opgenomen. Verder is de groepslening onder Solvency II op marktwaarde gewaardeerd waarbij de toekomstige kasstromen zijn verdisconteerd met de swap curve inclusief een opslag (spread). Overige balansposten van de activazijde zijn reeds gewaardeerd op een wijze zoals deze onder Solvency II toepasbaar is. Dit betreft balansposten als vorderingen, deposito's, liquide middelen alsook overige activa (lopende huur en rente, excl. opgelopen rente van de obligaties). De opgelopen rente van de obligaties en van de deposito's worden conform Solvency II verwijderd uit de overige activa en opgeteld bij de betreffende balanspost;
- De technische voorzieningen worden onder Solvency II op marktwaarde gewaardeerd. Toelichting hierover is in de volgende paragraaf opgenomen;

- Het eigen vermogen onder Solvency II wordt aangevuld met een reconciliatiereserve volgend uit de effecten van herwaardering van activa en passiva onder Solvency II, dit wordt nader toegelicht in een volgend hoofdstuk van dit rapport.

## D.2. Technische voorzieningen

Conform Solvency II dienen de technische voorzieningen op marktwaarde vastgesteld te worden. De hieruit resulterende toetsvoorziening is onderdeel van de Solvency II balans zoals opgenomen in voorgaande tabel. Deze voorziening bestaat uit de volgende onderdelen:

- Een beste schatting voorziening voor te betalen schade;
- Een beste schatting voorziening voor niet verdiende premie;
- Een risicomarge.

In de berekening van de voorzieningen wordt uitgegaan van de volgende twee Solvency II branches:

1. Brand en andere schade aan zaken:
  - a. Andere schade aan zaken;
  - b. Brand.
2. Motorrijtuigen casco.

### Voorziening voor te betalen schade

De vergelijking tussen de technische voorzieningen voor te betalen schade op huidige grondslagen en die op Solvency II grondslagen is opgenomen in onderstaande tabel.

#### Technische voorziening voor te betalen schade 31-12-2017

	Bruto		Netto	
	Jaarrekening	Best Estimate	Jaarrekening	Best Estimate*
<b>Branche</b>				
Brand en andere schade aan zaken	620	622	310	312
Motorrijtuigen Casco	196	197	49	49
	<b>816</b>	<b>819</b>	<b>359</b>	<b>361</b>
<b>Risicomarge</b>	-	<b>109</b>	-	<b>109</b>
<b>Voorziening voor te betalen schade</b>	<b>816</b>	<b>928</b>	<b>359</b>	<b>470</b>

\* Netto Best Estimate is bepaald o.b.v. herverzekering na correctie verwachte verliezen door wanbetaling tegenpartij.

In bovenstaand overzicht is te zien dat er sprake is van een bruto marktwaarde voorziening (bestaande uit de Beste inschatting en de Risicomarge) van € 928. Na herverzekering (na correctie van verwachte verliezen door wanbetaling van tegenpartijen) resteert een totale marktwaarde voorziening van € 470.

De voorzieningen onder Solvency II zijn als volgt afgeleid:

- Huidige boekwaarde voorzieningen per schadedossier als basis. Het totaal hiervan bedraagt de boekwaarde voorziening op de balans;
- Vaststellen van verwachte toekomstige kasstromen uit de voorzieningen op basis van een verwachte betalingspatroon;
- Verdiscontering van deze verwachte kasstromen op basis van de Solvency II rentetermijnstructuur zonder opslagen.

De uit bovenstaande werkwijze resulterende voorzieningen gelden als 'best estimate' voorzieningen.

Op het herverzekeringsdeel van de voorzieningen is een afslag toegepast vanwege verwacht verlies uit kredietrisico. Deze afslag is gebaseerd op de credit rating van de betreffende herverzekeraars en de duration van de verplichtingen.

Onderstaand is de toegepaste methode samengevat.

#### Voorziening voor te betalen schade 31-12-2017

<b>Huidige Grondslagen Boekwaarde (bruto)</b>	<b>816</b>
<b>Huidige Grondslagen Boekwaarde (netto)</b>	<b>359</b>
<b>Solvency II Best Estimate (bruto)</b>	<b>819</b>
Herverzekeringsdeel	458
Afslag kredietrisico	-0,14
<b>Solvency II Best Estimate (herverzekering)</b>	<b>458</b>
<b>Solvency II Best Estimate (netto)</b>	<b>361</b>
<b>Risicomarge</b>	<b>109</b>
<b>Solvency II marktwaarde (netto)</b>	<b>470</b>
<b>Impact Eigen vermogen</b>	<b>111-</b>

Na herverzekering resteert een totale Solvency II marktwaarde voorziening van € 470 ten opzichte van een huidige netto balansvoorziening van € 359. Per saldo heeft dit (voornamelijk door toevoeging van de risicomarge) een impact op het eigen vermogen van -/- € 111. Dit effect wordt tevens beïnvloed door de marktwaarde bepaling van de voorziening van niet-verdiende premie, waarna de uiteindelijke impact op het eigen vermogen vastgesteld kan worden.

#### Voorziening voor niet-verdiende premie

De marktwaarde van de technische voorziening voor niet-verdiende premie is tevens op marktwaarde bepaald. In het navolgende overzicht is zichtbaar dat de voorzieningen voor niet-verdiende premie toereikend zijn. De premievoorziening is op marktwaarde bepaald daarbij gebruikmakend van de simplificatieformule zoals opgegeven in de Richtsnoeren m.b.t. de waardering van technische voorzieningen, in de technische bijlage III (EIOPA-BoS14/166).

De voorzieningen onder Solvency II zijn als volgt afgeleid:

- Huidige boekwaarde voorzieningen voor niet-verdiende premie als basis: dit betreft het deel van de premie dat reeds ontvangen is, maar waarvoor nog risico wordt gelopen;
- Verwijderen van verwachte winst uit deze voorzieningen door de combined ratio toe te passen op de boekwaarde voorzieningen per branche;
- Afleiding van de verwachte combined ratio per branche op basis van de historische periode 2013 – 2017. Er dient wel opgemerkt te worden dat Brand en Casco vanaf 2016 zijn geïntroduceerd. In dit geval geldt het gemiddelde van de combined ratio's voor de periode 2016 en 2017 als de verwachting voor het komende jaar. Actua acht de hieruit resulterende combined ratio representatief voor de verwachting voor 2018. Jaarlijks zal opnieuw bepaald worden of een historisch gemiddelde passend is als verwachting voor komend jaar.

De beschreven methode resulteert in navolgend resultaat per branche.

### Technische voorziening voor niet-verdiende premie 31-12-2017

Branche	Bruto		Netto	
	Jaarrekening	Best Estimate	Jaarrekening	Best Estimate*
Brand en andere schade aan zaken	6.330	3.520	3.161	1.757
Motorrijtuigen Casco	136	116	34	29
<b>Voorziening voor niet-verdiende premie</b>	<b>6.466</b>	<b>3.636</b>	<b>3.195</b>	<b>1.786</b>

\* Netto Best Estimate is bepaald o.b.v. herverzekering na correctie verwachte verliezen door wanbetaling tegenpartij.

Onderstaand is de toegepaste methode samengevat.

### Voorziening voor niet-verdiende premie 31-12-2017

<b>Huidige Grondslagen Boekwaarde (bruto)</b>	<b>6.466</b>
<b>Huidige Grondslagen Boekwaarde (netto)</b>	<b>3.195</b>
<b>Gemiddelde combined ratio</b>	
<i>Motorrijtuigen Casco</i>	85,3%
<i>Brand en andere schade aan zaken</i>	
<i>Brand</i>	94,7%
<i>Schade aan andere zaken</i>	55,5%
<b>Solvency II Best Estimate (bruto)</b>	<b>3.636</b>
Herverzekeringsdeel	1.850
Afslag kredietrisico	-0,5
<b>Solvency II Best Estimate (herverzekering)</b>	<b>1.850</b>
<b>Solvency II Best Estimate (netto)</b>	<b>1.786</b>

<b>Solvency II marktwaarde (netto)</b>	<b>1.786</b>
<b>Impact Eigen vermogen</b>	<b>1.409</b>

In het overzicht is een Solvency II marktwaarde voorziening (na herverzekering) voor niet-verdiende premie van € 1.786 zichtbaar. Dit is lager dan de in de jaarrekening opgenomen balansvoorziening van € 3.195. Per saldo heeft dit een impact op het eigen vermogen van + € 1.409. Tezamen met de impact van de marktwaarde voorziening voor te betalen schade resteert een positief effect richting het eigen vermogen van € 1.299.

### Risicomarge

Naast de bepaling van de beste inschatting van de voorziening wordt tevens een risicomarge bepaald. De risicomarge is door Actua vastgesteld op basis van simplificatiemethode 2 conform richtsnoer 61 (1.114) van de Solvency II Richtsnoeren (EIOPA-BoS-14/166) m.b.t. de waardering van technische voorzieningen. Hierbij geldt de uitloop van de voorziening voor te betalen schade als schatting voor de uitloop van de toekomstige SCR en bijbehorende 'cost of capital' van 6% (Art. 39 uit Gedelegeerde Verordening). Deze projectie van de 'cost of capital' is vervolgens contant gemaakt op basis van de Solvency II rentetermijnstructuur per 31-12-2017 zoals gepubliceerd door EIOPA. Er is voor de berekeningen geen gebruik gemaakt van een Volatility Adjustment (VA). De risicomarge is onderstaand per branche weergegeven.

<b>Risicomarge</b>	
<b>Totaal Schade (exclusief zorg)</b>	<b>€ 109</b>
Motorrijtuigen casco	26
Brand en andere schade aan zaken	83

Zoals bij de voorziening voor te betalen schade reeds aangegeven heeft toevoeging van de risicomarge impact op de hoogte van de marktwaarde schadevoorziening. Onder huidige waarderingsgrondslagen wordt geen risicomarge toegepast.

### D.3. Overige verplichtingen

De overige passiva van Actua zijn reeds gewaardeerd op een wijze die past bij de uitgangspunten van Solvency II en marktwaardering.

### D.4. Alternatieve waarderingsmethoden

Actua maakt geen gebruik van alternatieve waarderingsmethoden voor de vaststelling van de marktwaarde van activa en passiva. De gebruikte methoden zijn in voorgaande paragrafen reeds beschreven.

### D.5. Aanvullende informatie

Met betrekking tot de waardering van balansposten voor Solvency II doeleinden is geen aanvullende informatie beschikbaar. Alle balansposten zijn separaat behandeld in het huidige en/ of volgende hoofdstuk.

## E. Kapitaalbeheer

### E.1. Eigen Vermogen

De aanwezige solvabiliteit van Actua op Solvency II grondslagen bestaat volledig uit Tier 1 elementen: herwaarderingsreserve, onverdeelde winst uit 2017 en overige reserves. Dit vormt een totale aanwezige solvabiliteit van € 6.621 onder Solvency II ten opzichte van € 6.138 onder huidige grondslagen (BW2.9). Het verschil komt voort uit de herwaardering van activa en passiva onder Solvency II. Hiervoor geldt onder Solvency II een 'reconciliatiereserve'. De samenstelling van de aanwezige solvabiliteit is onderstaand weergegeven.

Aanwezige solvabiliteit - kernvermogen	Huidig	Solvency II
Gestort en opgevraagd aandelenkapitaal	1.820	1.820
Onverdeelde winst	825	825
Andere reserves	3.493	3.493
Reconciliatiereserve		982
Voorzienbare dividenden en uitkeringen		500-
<b>Totaal vermogen</b>	<b>6.138</b>	<b>6.620</b>

Onder Solvency II geldt de marktwaardebalans waarbij de eerder genoemde aanpassingen zijn gemaakt voor waarderingsdoeleinden. Dit leidt tot een aanwezige solvabiliteit volgens Solvency II grondslagen van € 6.620, dit betreft de aanwezige solvabiliteit op basis van een reconciliatiereserve en correctie voor voorzienbare dividenden en uitkeringen. De onderdelen van de transitie van de aanwezige solvabiliteit onder huidige grondslagen naar die onder Solvency II is onderstaand weergegeven.

Aanwezige solvabiliteit:	Solvency II
<b>BW2.9: Aanwezige solvabiliteit onbegrensd</b>	6.138
Reconciliatie Activa	1.054-
Reconciliatie Technische voorzieningen	2.827
Toevoegen Technische voorziening - Risicomarge	109-
Reconciliatie Overige passiva	-
Belasting impact	682-
Voorzienbare dividenden en uitkeringen	500-
Overige correcties	-
<b>Solvency II - aanwezige solvabiliteit</b>	<b>6.620</b>

Voor de berekening van de SCR-ratio en MCR-ratio wordt het aanwezig beschikbaar vermogen gerangschikt op basis van Tier indeling. Tier 1 kapitaal kan volledig worden aangewend voor de solvabiliteitsvereisten.

## E.2. Solvabiliteitsvereiste (SCR) en Minimum kapitaalvereiste (MCR)

De vereiste solvabiliteit bestaat uit twee normen: de Solvency Capital Requirement (SCR) en de minimum capital requirement (MCR) als harde ondergrens. Per jaareinde 2017 geldt een wettelijke minimumeis € 2.500. Middels deze ratio's kan de aanwezige solvabiliteit worden uitgedrukt in de wettelijke eis voor het aan te houden weerstandsvermogen. Beide zijn door Actua per 31-12-2017 op basis van het standaard model van Solvency II vastgesteld. Hierna zijn de uitkomsten weergegeven.

### Solvabiliteitskapitaalvereiste (SCR)

Solvabiliteitsratio	Solvency II
In aanmerking komend Eigen vermogen SCR (EV)	6.620
Solvabiliteitskapitaalsvereiste (SCR)	1.455
<b>Solvabiliteitsratio (EV / SCR)</b>	<b>455%</b>

### Minimum Kapitaalvereiste (MCR)

Solvabiliteitsratio	Solvency II
In aanmerking komend Eigen vermogen MCR (EV)	6.620
Minimum Kapitaalvereiste (MCR)	2.500
<b>Solvabiliteitsratio (EV / MCR)</b>	<b>265%</b>

In 2017 bedraagt de solvabiliteitsratio 455% op basis van berekende SCR conform Solvency II wetgeving. Omdat de SCR lager is dan de minimale wettelijke eis zal de SCR voor eindberekeningen gelijk worden gesteld aan de MCR van € 2.500, wat resulteert in een ratio van 265%.

De berekening van de SCR is opgebouwd uit verschillende elementen conform het standaard model van Solvency II. De samenstelling van de SCR is als volgt weergegeven.



## Solvency II Solvabiliteitspositie 2017

<b>Solvabiliteitspositie</b>	<b>2017</b>
<b>Marktrisico</b>	
Renterisico	0
Aandelenrisico	74
Spreadrisico	25
Concentratierisico	148
<i>Diversificatie effect</i>	<i>-71</i>
<b>Totaal na diversificatie</b>	<b>175</b>
<b>Tegenpartij kredietrisico</b>	
Type 1	546
Type 2	126
<i>Diversificatie effect</i>	<i>-26</i>
<b>Totaal na diversificatie</b>	<b>646</b>
<b>Schaderisico</b>	
Schade - Premie- en voorzieningenrisico	820
Schade - Catastroferisico	662
<i>Diversificatie effect</i>	<i>-306</i>
<b>Totaal na diversificatie</b>	<b>1.176</b>
<b>basis SCR</b>	
Totaal van bovenstaande risico's	1.997
<i>Diversificatie effect</i>	<i>-339</i>
<b>Totaal na diversificatie</b>	<b>1.659</b>
<b>SCR</b>	
Operationeel risico	281
Aanpassing belastingen	-485
<b>Vereiste solvabiliteit (SCR)</b>	<b>1.455</b>
	<b>2.500</b>
<b>Aanwezige solvabiliteit</b>	
Gestort en opgevraagd aandelenkapitaal	1.820
Onverdeelde winst en overige reserves	4.318
Reconciliatiereserve	982
Voorzienbare dividenden en uitkeringen	-500
<b>Aanwezige solvabiliteit</b>	<b>6.620</b>
<b>Solvabiliteitsratio</b>	<b>265%</b>

De verschillende onderdelen van de SCR worden in de navolgende paragrafen toegelicht.

### Marktrisico

Het marktrisico van Actua komt voort uit de beleggingsportefeuille met daarin opgenomen een bedrijfsobligatie, aandelen en een groepslening van Actua. De onderliggende stukken zijn geanalyseerd waarbij de beleggingen op stuksniveau zijn toegewezen aan de verschillende risicomodules binnen het standaardmodel. Gezien het type beleggingen en aangehouden standaard

valuta van Euro zijn de risicomodules *vastgoed* en *valuta* niet van toepassing. De gevolgde verdeling van de beleggingen is als volgt.

Beleggingen		Verdeling over risicomodules SCR				
Balanswaarde (Solvency II grondslagen)		Aandelen	Rente	Spread	Concentratie	Tegenpartij
Groepslening Actua	195		x	x	x	
Bedrijfsobligaties	258		x	x	x	
Aandelen	180	x			x	
Liquide middelen	8.353					x
<b>Totaal</b>	<b>20.490</b>	-	-	-	-	-

Binnen de module marktrisico is gebruik gemaakt van de voorgeschreven specificaties conform de 'Delegated Acts'. Hierbij gelden de volgende opmerkingen:

- **Renterisico:** hieronder zijn alle obligaties en leningen opgenomen met een rentegevoelig karakter. Dit betreft een bedrijfsobligatie (Merrill Lynch) en een groepslening aan Actua met een totaalwaarde van € 454;
- **Spreadrisico:** De bedrijfsobligatie en de groepslening zijn tevens onderworpen aan spreadrisico met de waarde van € 454. De uitzondering voor spreadrisico zal gelden voor vrijgestelde staatsobligaties, welke niet in de beleggingsportefeuille van Actua zijn opgenomen;
- **Aandelenrisico:** alle beleggingen in aandelen zijn opgenomen onder het aandelenrisico. De betreffende beleggingen zijn de aandelen AEGON in de beleggingsportefeuille. Deze aandelen vallen onder 'Aandelen en deelnemingen - Type 1' met een bijbehorende schok van 40,96% per 31-12-2017;
- **Concentratierisico:** alle bovengenoemde beleggingen zijn opgenomen onder het concentratierisico. De totaalwaarde van deze beleggingen zijn tevens in ogenschouw genomen bij het vaststellen van de drempelwaarde waarboven het concentratierisico van toepassing is. De drempelwaarde is afgeleid van het balanstotaal minus de waarde die onder tegenpartij geschokt is. Het concentratierisico resulteert uit alle beleggingen, waarvan de totaalsom is aangehouden tegen de drempelwaarde;
- **Tegenpartijrisico:** wegens het kortlopende karakter van de deposito's zijn deze opgenomen onder tegenpartijrisico, aangevuld door de post van liquide middelen. Toelichting daarop is in de volgende paragraaf nader uitgewerkt.

Aanvullend dient te worden vermeld dat de door Actua gehanteerde rentetermijnstructuur voor waardering van de verplichtingen gelijk is gesteld aan de door EIOPA gepubliceerde Solvency II rentetermijnstructuur per 31-12-2017. Actua hanteert geen Volatility Adjustment of Matching Adjustment. De voorgeschreven renteschokken zijn door Actua doorgevoerd waaruit een gevoeligheid voor een mogelijke rentedaling resteert. De hierbij behorende correlatiematrix is gehanteerd voor aggregatie van de marktrisico's onderling. Voor het bepalen van de kredietwaardigheid van de verschillende blootstellingen onder SCR Spreadrisico, SCR Concentratierisico, SCR Tegenpartijrisico wordt de rating zoals door S&P gepubliceerd gebruikt. Dit is in lijn met artikel 4 van de Gedelegeerde Verordening.

### Tegenpartijrisico

Het tegenpartijrisico van Actua bestaat uit het wanbetalingsrisico op tegenpartijen op basis van twee typen blootstellingen volgens de indeling van Solvency II:

- Type 1 tegenpartijen: dit betreft een beperkt aantal grotere tegenpartijen in bezit van een credit rating. In geval van Actua betreft dit banken en herverzekeraar.
  - Banken: de liquide middelen en deposito's met een totaalwaarde van € 8.351 worden aangehouden bij een diversiteit aan banken (Theodoor Gillissen bankiers, SNS Bank, Van Lanschot Bank, ABN AMRO, ING, Rabobank en KBC). Op basis van de credit rating is de bijbehorende SCR vastgesteld.
  - Herverzekeraar: het herverzekeringsdeel van de technische voorzieningen voor te betalen schade en niet verdiende premie (totaal € 2.308) kent een enkele herverzekeraar als tegenpartij, N.V. Schadeverzekering - Maatschappij Bovemij. Op basis van de toekenning van een solvabiliteitsratio van 175% is de bijbehorende SCR vastgesteld. Daarbij dient te worden opgemerkt dat blijkens het jaarverslag over 2017 de solvabiliteitsmarge 185% betrof.
  - Herverzekeraar: op basis van het verschil tussen de SCR (voor met name verzekeringstechnisch risico) met en zonder herverzekering is het risicomitigerend effect van herverzekering vastgesteld. Dit is toegekend aan de genoemde herverzekeraar en op basis van de credit rating is de bijbehorende SCR vastgesteld. Bij de kapitaalvereiste voor type blootstellingen op herverzekeraars dient opgemerkt te worden dat het betreffende risicomitigerende effect van herverzekering hier onderdeel van is. Dit effect is echter geen onderdeel van de daadwerkelijke blootstelling.
  
- Type 2 tegenpartijen: dit betreft een groot aantal kleinere tegenpartijen welke niet beschikken over een credit rating. In geval van Actua betreft dit de vorderingen op de balans.
  - Vorderingen uit directe verzekeringen (inclusief tussenpersonen) van € 842 zijn hieronder opgenomen. Op deze type 2 vorderingen is de voorgeschreven schok van 15% toegepast.

De doorrekening van bovenstaande type 1 en type 2 blootstelling leidt tot onderstaande resultaten.

Type 1 blootstellingen	Blootstelling	Bruto kapitaalvereiste
Herverzekering	2.308	110
Liquide middelen	8.353	481
<b>Totaal type 1 blootstellingen (voor diversificatie)</b>	<b>10.661</b>	<b>592</b>
Diversificatie effect	-	46
<b>Totaal type 1 blootstellingen (na diversificatie)</b>	<b>-</b>	<b>546</b>

Type 2 blootstellingen	Blootstelling	Bruto kapitaalvereiste
Andere kredietvorderingen	842	126
<b>Totaal type 2 blootstellingen</b>	<b>842</b>	<b>126</b>

### Schaderisico

Het schaderisico bestaat uit de volgende componenten:

- **Premie- en voorzieningenrisico:** deze is gebaseerd op het volume van premies en technische voorzieningen van Actua. Hierbij zijn de parameters van het standaardmodel gevolgd en wordt geen gebruik gemaakt van Undertaking Specific Parameters (USP's) en is geen geografische

diversificatie van toepassing. Hierbij dient opgemerkt te worden dat de verwachte premies voor komend jaar (2018) zijn opgenomen in de berekening. Deze verwachting is gelijk gesteld aan een verwachte groei van 7,5% voor Motorrijtuigen Casco en 5% voor Brand en andere schaden aan zaken. Deze groeiverwachtingen voor 2018 zijn tevens opgenomen in de meest recente ORSA;

- **Vervalrisico:** dit risico is niet van toepassing, aangezien op de betreffende branche geen verwachte winsten van toepassing zijn en ook niet opgenomen zijn in de balans;
- **Catastroferisico:** het catastroferisico bevat diverse modules voor de verschillende branches en de bijbehorende risico's van Actua. Hierbij is het standaard model gevolgd en gelden de volgende opmerkingen per onderdeel.

#### **Natuurlijke catastrofes: windstorm en hagel**

Het windstorm en hagelrisico is gebaseerd op de verzekerde waarde per cresta zone. Dit betreft een totaal van ca. € 383 miljoen voor de branche Brand en andere schaden aan zaken en een totaal van ca € 85 miljoen voor de branche Motorrijtuigen Casco..

Deze verzekerde waarde is per cresta zone verdeeld o.b.v. postcode spreiding van polissen over Nederland. Uit deze verdeling per cresta zone resulteert een bruto SCR. Hierop is het herverzekeringcontract van Actua geprojecteerd rekening houdende met de scenario's 'A1/A2 en B1/B2' van het standaardmodel. Het herverzekeringcontract van Actua geeft dekking voor windstorm en hagel gezamenlijk, en kent de volgende details:

- Quota share van:
  - 50% voor Andere schade aan zaken
  - 75% voor Brand
  - 75% voor Casco
- Geen opname van reinstatements

Zoals eerder opgemerkt maakt Actua een onderscheid tussen de branches Andere schade aan zaken en Brand. Echter vallen deze branches conform Solvency II onder *Brand en andere schaden aan zaken*. Voor de bepaling van bruto SCR voor Windstorm wordt enkel uitgegaan van de branche *Brand en andere schaden aan zaken*. Voor hagel wordt de bruto SCR bepaald voor zowel de branche *Brand en andere schaden aan zaken* als *Motorrijtuigen Casco*.

De bruto SCR-scenario's van het standaardmodel (A1/A2 en B1/B2) zijn toegepast op de details van het herverzekeringcontract. Hieruit resteert navolgend resultaat:

#### **Schade Catastroferisico - Natuurrampen**

Natuurramp	Bruto	Mitigatie	Netto
Natuurramp - Windstorm	854	427	427
Natuurramp - Hagel	153	97	56

Het overzicht geeft het bruto risico conform het standaardmodel van Solvency II. Hierbij dient te worden opgemerkt dat is uitgegaan van onafhankelijke events voor zowel windstorm en hagel. De specificaties van Solvency II lijken op dit punt niet eenduidig en er lijkt ruimte voor interpretatie. Voorzichtigheidshalve is uitgegaan van deze onafhankelijke events en de daarbij behorende impact op het herverzekeringprogramma.

### Door mens veroorzaakte catastrofe: brand

De door mens veroorzaakte catastrofe – de zogenaamde antropogene ramp – bestaat voor Actua uit het volgende:

- **Brand:** het catastroferisico voor Brand is bepaald op basis van de grootste concentratie van verzekerde waarde binnen een straal van 200 meter. Uit analyse blijkt dit een concentratie van een totale verzekerde waarde van € 2.013. Dit betreft de gebouwen op de Hoofdstraat (nr: 21-23-25) in Winsum. Hierop is het catastrofe herverzekeringscontract van toepassing betreffende 75% Quota share. Dit resulteert in een totaal netto kapitaalvereiste van € 503. Hierbij zijn geen reinstatement premies in ogenschouw genomen.

Een samenvatting van bovenstaande is weergegeven in de volgende tabel.

### Schade Catastroferisico - Door mens veroorzaakte rampen

Door mens veroorzaakte ramp	Bruto	Mitigatie	Netto
Door mens veroorzaakte ramp - Brand	2.013	1.510	503

### Operationeel risico

Het operationeel risico (€ 281) is conform standaardmodel (artikel 204 van Gedelegeerde Verordening) afgeleid van de omvang van de voorzieningen en het premievolume. In geval van Actua geldt de premie gebaseerde component als basis en wordt 3% van de premie als grondslag voor operationeel risico gehanteerd.

### Correctie mitigerend vermogen belastingen

Indien de binnen het standaardmodel veronderstelde risico's zich daadwerkelijk zouden voordoen, ontstaat een afwijkende belastingpositie. Voor de omvang hiervan mag het verlies gelijk worden gesteld aan de omvang van de basis SCR en de SCR voor operationeel risico met de te verrekenen vennootschapsbelasting.

Door Actua is bij de vaststelling van de SCR uitgegaan van volledige verrekenbaarheid van een verlies gelijk aan de omvang van de basis SCR (bSCR) en de SCR voor het operationeel risico. Dit betreft in totaal een bedrag van € 1.939. De te verrekenen vennootschapsbelasting van 25% resulteert in een bedrag van € 485. Deze zou door Actua middels 'carry back' en 'carry forward' te verrekenen moeten zijn. Actua heeft het bedrag daarom volledig opgenomen bij vaststelling van de SCR om navolgende redenen:

- De betaalde belasting over het resultaat van 2017 bedraagt € 262. Dit is een aanzienlijk deel van de genoemde € 485 en zou middels 'carry back' direct verrekenbaar zijn;
- Actua beschikt op de balans over een netto belastingsschuld (DTL) van € 340, wat direct verrekend kan worden;
- Carry back en de netto DTL positie op de Solvency II balans zijn voldoende om te kunnen verrekenen met de LACDT van € 485;
- In de begroting van Actua wordt een jaarlijkse winst verwacht, welke in ruime mate volstaat om middels 'carry forward' het overige deel van ca. € 200 van de belastingvordering te verrekenen.

### E.3. Overige informatie

Het management van Actua acht een aan te houden bandbreedte van de solvabiliteitsmarge op Solvency II grondslagen van ten minste 150% noodzakelijk voor de bedrijfsvoering. Deze wordt in ruime mate gehaald bij de huidige bedrijfsvoering.

De risicobereidheid is door de directie van Actua vastgesteld en vastgelegd middels interne solvabiliteitsnormen in het kapitaalbeleid. De belangrijkste parameters hierbinnen zijn als volgt:

- Een minimum vereiste solvabiliteit gelijk aan het minimum garantiefonds van € 2.500;
- Een interne normsolvabiliteit gelijk aan een minimum eigen vermogen van € 3.300;
- Een streefsolvabiliteit gelijk aan 150% van de wettelijk vereiste solvabiliteit op risicogrondslagen.

Opbouw interne normsolvabiliteit Actua	Norm
1. Minimum: risicogebaseerde norm o.b.v. uitgangspunten Solvency II	€ 2.500
2. Norm: minimum eigen vermogen met buffer t.o.v. minimum garantiefonds	€ 3.300
3. Streven: 150% vereiste solvabiliteit op Solvency II grondslagen	€ 3.750

# Openbare QRT Staten

S.02.01.01

Balance Sheet / Assets

		Solvency II value	Statutory accounts value
		C0010	C0020
Assets			
Goodwill	R0010		-
Deferred acquisition costs	R0020		-
Intangible assets	R0030	-	-
Deferred tax assets	R0040	354.755	-
Pension benefit surplus	R0050	-	-
Property, plant & equipment held for own use	R0060	-	-
Investments (other than assets held for index-linked and unit-linked contracts)	R0070	7.736.734	7.921.096
Property (other than for own use)	R0080	-	-
Holdings in related undertakings, including participations	R0090	-	185.000
Equities	R0100	180.396	180.396
Equities - listed	R0110	180.396	180.396
Equities - unlisted	R0120	-	-
Bonds	R0130	258.170	257.532
Government Bonds	R0140	-	-
Corporate Bonds	R0150	258.170	257.532
Structured notes	R0160	-	-
Collateralised securities	R0170	-	-
Collective Investments Undertakings	R0180	-	-
Derivatives	R0190	-	-
Deposits other than cash equivalents	R0200	7.298.168	7.298.168
Other investments	R0210	-	-
Assets held for index-linked and unit-linked contracts	R0220	-	-
Loans and mortgages	R0230	195.339	-
Loans on policies	R0240	-	-
Loans and mortgages to individuals	R0250	-	-
Other loans and mortgages	R0260	195.339	-
Reinsurance recoverables from:	R0270	2.307.712	3.726.732
Non-life and health similar to non-life	R0280	2.307.712	3.726.732
Non-life excluding health	R0290	2.307.712	3.726.732
Health similar to non-life	R0300	-	-
Life and health similar to life, excluding health and index-linked and unit-linked	R0310	-	-
Health similar to life	R0320	-	-
Life excluding health and index-linked and unit-linked	R0330	-	-
Life index-linked and unit-linked	R0340	-	-
Deposits to cedants	R0350	-	-
Insurance and intermediaries receivables	R0360	842.462	842.462
Reinsurance receivables	R0370	-	-
Receivables (trade, not insurance)	R0380	-	-
Own shares (held directly)	R0390	-	-
Amounts due in respect of own fund items or initial fund called up but not yet paid in	R0400	-	-
Cash and cash equivalents	R0410	1.053.154	1.053.154
Any other assets, not elsewhere shown	R0420	31.730	32.368
Total assets	R0500	12.521.885	13.575.811



Liabilities			
Technical provisions – non-life	R0510	4.563.560	7.281.361
Technical provisions – non-life (excluding health)	R0520	4.563.560	7.281.361
Technical provisions calculated as a whole	R0530	-	
Best Estimate	R0540	4.454.309	
Risk margin	R0550	109.250	
Technical provisions - health (similar to non-life)	R0560	-	-
Technical provisions calculated as a whole	R0570	-	
Best Estimate	R0580	-	
Risk margin	R0590	-	
Technical provisions - life (excluding index-linked and unit-linked)	R0600	-	-
Technical provisions - health (similar to life)	R0610	-	-
Technical provisions calculated as a whole	R0620	-	
Best Estimate	R0630	-	
Risk margin	R0640	-	
Technical provisions – life (excluding health and index-linked and unit-linked)	R0650	-	-
Technical provisions calculated as a whole	R0660	-	
Best Estimate	R0670	-	
Risk margin	R0680	-	
Technical provisions – index-linked and unit-linked	R0690	-	-
Technical provisions calculated as a whole	R0700	-	
Best Estimate	R0710	-	
Risk margin	R0720	-	
Other technical provisions	R0730		-
Contingent liabilities	R0740	-	-
Provisions other than technical provisions	R0750	-	-
Pension benefit obligations	R0760	-	-
Deposits from reinsurers	R0770	-	-
Deferred tax liabilities	R0780	694.355	12.320
Derivatives	R0790	-	-
Debts owed to credit institutions	R0800	-	-
Financial liabilities other than debts owed to credit institutions	R0810	-	-
Insurance & intermediaries payables	R0820	-	-
Reinsurance payables	R0830	58.554	58.554
Payables (trade, not insurance)	R0840	85.868	85.868
Subordinated liabilities	R0850	-	-
Subordinated liabilities not in Basic Own Funds	R0860	-	-
Subordinated liabilities in Basic Own Funds	R0870	-	-
Any other liabilities, not elsewhere shown	R0880	-	-
Total liabilities	R0900	5.402.337	7.438.104
Excess of assets over liabilities	R1000	7.119.549	6.137.708

## S.05.01.01

### Premiums, claims and expenses

		Medical expense insurance	Income protection insurance	Workers' compensation insurance	Motor vehicle liability insurance	Other motor insurance	Marine, aviation and transport insurance	Fire and other damage to property insurance	General liability insurance	Credit and suretyship insurance	Legal expenses insurance
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100
Premiums written											
Gross - Direct Business	R0110					1706103,65		5678275,36			
Gross - Proportional reinsurance accepted	R0120										
Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0130										
Reinsurers' share	R0140					1279577,74		2873452,40			
Net	R0200					426525,91		2804822,96			
Premiums earned											
Gross - Direct Business	R0210					1672151,06		7692292,45			
Gross - Proportional reinsurance accepted	R0220										
Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0230										
Reinsurers' share	R0240					1254113,30		3878311,58			
Net	R0300					418037,76		3813980,87			
Claims incurred											
Gross - Direct Business	R0310					1033805,02		3239177,65			
Gross - Proportional reinsurance accepted	R0320										
Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0330										
Reinsurers' share	R0340					775353,77		1657094,51			
Net	R0400					258451,25		1582083,14			
Changes in other technical provisions											
Gross - Direct Business	R0410										
Gross - Proportional reinsurance accepted	R0420										
Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0430										
Reinsurers' share	R0440										
Net	R0500										
Expenses incurred	R0550					164057,35		1162963,76			
Administrative expenses											
Gross - Direct Business	R0610					98000,00		402798,94			
Gross - Proportional reinsurance accepted	R0620										
Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0630										
Reinsurers' share	R0640										
Net	R0700					98000,00		402798,94			
Investment management expenses											
Gross - Direct Business	R0710										
Gross - Proportional reinsurance accepted	R0720										
Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0730										
Reinsurers' share	R0740										
Net	R0800										
Claims management expenses											
Gross - Direct Business	R0810										
Gross - Proportional reinsurance accepted	R0820										
Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0830										
Reinsurers' share	R0840										
Net	R0900										
Acquisition expenses											
Gross - Direct Business	R0910					438022,48		1657919,59			
Gross - Proportional reinsurance accepted	R0920										
Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0930										
Reinsurers' share	R0940					371965,13		897754,77			
Net	R1000					66057,35		760164,82			
Overhead expenses											
Gross - Direct Business	R1010										
Gross - Proportional reinsurance accepted	R1020										
Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R1030										
Reinsurers' share	R1040										
Net	R1100										
Other expenses	R1200										
Total expenses	R1300										

S.05.01.01

Premiums, claims and expenses

Assistance	Miscellaneous financial loss	Health	Casualty	Marine, aviation, transport	Property	Total
C0110	C0120	C0130	C0140	C0150	C0160	C0200
						7384379,01
						4153030,14
						3231348,87
						9364443,51
						5132424,88
						4232018,63
						4272982,67
						2432448,28
						1840534,39
						1327021,11
						500798,94
						500798,94
						2095942,07
						1269719,90
						826222,17
						1327021,11

S.17.01.01

Non – life Technical Provisions

		Medical expense insurance	Income protection insurance	Workers' compensation insurance	Motor vehicle liability insurance	Other motor insurance	Marine, aviation and transport insurance	Fire and other damage to property insurance	General liability insurance	Credit and suretyship insurance	Legal expenses insurance	Assistance
		C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0110	C0120
Technical provisions calculated as a whole	R0010					-						
Direct business	R0020					-						
Accepted proportional reinsurance business	R0030					-						
Accepted non-proportional reinsurance	R0040					-						
Total Recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default associated to TP calculated as a whole	R0050					-						
Technical provisions calculated as a sum of BE and RM												
Best estimate												
Premium provisions												
Gross - Total	R0060					115.935		3.519.711				
Gross - direct business	R0070					115.935		3.519.711				
Gross - accepted proportional reinsurance business	R0080					-		-				
Gross - accepted non-proportional reinsurance business	R0090					-		-				
Total recoverable from reinsurance/SPV and Finite Re before the adjustment for expected losses due to counterparty default	R0100					86.952		1.763.407				
Recoverables from reinsurance (except SPV and Finite Reinsurance) before adjustment for expected losses	R0110					86.952		1.763.407				
Recoverables from SPV before adjustment for expected losses	R0120					-		-				
Recoverables from Finite Reinsurance before adjustment for expected losses	R0130					-		-				
Total recoverable from reinsurance/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default	R0140					86.930		1.762.966				
Net Best Estimate of Premium Provisions	R0150					29.006		1.756.746				
Claims provisions												
Gross - Total	R0160					196.835		621.827				
Gross - direct business	R0170					196.835		621.827				
Gross - accepted proportional reinsurance business	R0180					-		-				
Gross - accepted non-proportional reinsurance business	R0190					-		-				
Total recoverable from reinsurance/SPV and Finite Re before the adjustment for expected losses due to counterparty default	R0200					147.626		310.328				
Recoverables from reinsurance (except SPV and Finite Reinsurance) before adjustment for expected losses	R0210					147.626		310.328				
Recoverables from SPV before adjustment for expected losses	R0220					-		-				
Recoverables from Finite Reinsurance before adjustment for expected losses	R0230					-		-				
Total recoverable from reinsurance/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default	R0240					147.582		310.235				
Net Best Estimate of Claims Provisions	R0250					49.253		311.593				
Total Best estimate - gross	R0260					312.771		4.141.539				
Total Best estimate - net	R0270					78.259		2.068.338				
Risk margin	R0280					26.268		82.983				
Amount of the transitional on Technical Provisions												
TP as a whole	R0290											
Best estimate	R0300											
Risk margin	R0310											
Technical provisions - total												
Technical provisions - total	R0320					339.038		4.224.521				
Recoverable from reinsurance contract/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default - total	R0330					234.512		2.073.200				
Technical provisions minus recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re- total	R0340					104.526		2.151.321				

S.17.01.01

Non – life Technical Provisions

Miscellaneous financial loss	Non-proportional health insurance	Non-proportional casualty reinsurance	Non-proportional marine, aviation	Non-proportional property reinsurance	Total Non-Life obligation
C0130	C0140	C0150	C0160	C0170	C0180
					-
					-
					-
					-
					-
					-
					-
					-
					-
					3.635.647
					3.635.647
					-
					-
					1.850.358
					1.850.358
					-
					-
					1.849.895
					1.785.751
					818.663
					818.663
					-
					-
					457.954
					457.954
					-
					-
					457.817
					360.846
					4.454.309
					2.146.597
					109.250
					-
					-
					-
					4.563.560
					-
					2.307.712
					2.255.847

S.17.01.01

Non – life Technical Provisions

		C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100
Line of Business: further segmentation (Homogeneous Risk Groups)										
Premium provisions - Total number of homogeneous risk groups	R0350					-		-		
Claims provisions - Total number of homogeneous risk groups	R0360					-		-		
Cash-flows of the Best estimate of Premium Provisions (Gross)										
Cash out-flows										
Future benefits and claims	R0370					115.935		3.519.711		
Future expenses and other cash-out flows	R0380					-		-		
Cash in-flows										
Future premiums	R0390					-		-		
Other cash-in flows (incl. Recoverable from salvages and subrogations)	R0400					-		-		
Cash-flows of the Best estimate of Claims Provisions (Gross)										
Cash out-flows										
Future benefits and claims	R0410					196.835		621.827		
Future expenses and other cash-out flows	R0420					-		-		
Cash in-flows										
Future premiums	R0430					-		-		
Other cash-in flows (incl. Recoverable from salvages and subrogations)	R0440					-		-		
Percentage of gross Best Estimate calculated using approximations	R0450					-		-		
Best estimate subject to transitional of the interest rate	R0460					-		-		
Technical provisions without transitional on interest rate	R0470					-		-		
Best estimate subject to volatility adjustment	R0480					-		-		
Technical provisions without volatility adjustment and without others transitional measures	R0490					339.038		4.224.521		

**S.17.01.01**

**Non – life Technical Provisions**

C0110	C0120	C0130	C0140	C0150	C0160	C0170	C0180
							3.635.647
							-
							-
							-
							-
							818.663
							-
							-
							-
							-
							-
							-
							4.563.560

S.19.01.01

Claims information

Fire and other damage to property insurance

		0	1	2	3	4	5	6	7
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080
Prior	R0100								
N-14	R0110								
N-13	R0120								
N-12	R0130								
N-11	R0140								
N-10	R0150								
N-9	R0160				2000,00	2000,00	1000,00	1000,00	
N-8	R0170			188000,00	1000,00	3000,00	1000,00		
N-7	R0180		912000,00	72000,00	15000,00	2000,00			
N-6	R0190	4640000,00	1276000,00	69000,00	7000,00	3000,00	1281,52		
N-5	R0200	4352000,00	1458000,00	47000,00	16000,00	17923,09			
N-4	R0210	4365000,00	1595000,00	106000,00	14376,66	716,42			
N-3	R0220	4101000,00	1084000,00	103356,63	9531,42				
N-2	R0230	3332000,00	730954,02	26135,28					
N-1	R0240	2655144,68	788262,15						
N	R0250	2557742,15							

Other motor insurance

		0	1	2	3	4	5	6	7
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080
Prior	R0100								
N-14	R0110								
N-13	R0120								
N-12	R0130								
N-11	R0140								
N-10	R0150								
N-9	R0160								
N-8	R0170								
N-7	R0180								
N-6	R0190								
N-5	R0200								
N-4	R0210								
N-3	R0220								
N-2	R0230								
N-1	R0240	534695,71							
N	R0250	945665,42							



S.23.01.01

Own funds

		Total C0010	Tier 1 - unrestricted C0020	Tier 1 - restricted C0030	Tier 2 C0040	Tier 3 C0050
Basic own funds before deduction for participations in other financial sector as foreseen in article 68 of Delegated Regulation 2015/35						
Ordinary share capital (gross of own shares)	R0010	1.820.000	1.820.000			-
Share premium account related to ordinary share capital	R0030	-	-			-
Initial funds, members' contributions or the equivalent basic own - fund item for mutual and mutual-type undertakings	R0040	-	-			-
Subordinated mutual member accounts	R0050	-	-		-	-
Surplus funds	R0070	-	-		-	-
Preference shares	R0090	-	-		-	-
Share premium account related to preference shares	R0110	-	-		-	-
Reconciliation reserve	R0130	4.799.549	4.799.549		-	-
Subordinated liabilities	R0140	-	-		-	-
An amount equal to the value of net deferred tax assets	R0160	-	-		-	-
Other own fund items approved by the supervisory authority as basic own funds not specified above	R0180	-	-		-	-
Own funds from the financial statements that should not be represented by the reconciliation reserve and do not meet the criteria to be classified as Solvency II own funds						
Own funds from the financial statements that should not be represented by the reconciliation reserve and do not meet the criteria to be classified as Solvency II own funds	R0220	-	-			-
Deductions						
Deductions for participations in financial and credit institutions	R0230	-	-		-	-
Total basic own funds after deductions	R0290	6.619.549	6.619.549		-	-
Ancillary own funds						
Unpaid and uncalled ordinary share capital callable on demand	R0300	-	-			-
Unpaid and uncalled initial funds, members' contributions or the equivalent basic own fund item for mutual and mutual - type undertakings, callable on demand	R0310	-	-			-
Unpaid and uncalled preference shares callable on demand	R0320	-	-			-
A legally binding commitment to subscribe and pay for subordinated liabilities on demand	R0330	-	-			-
Letters of credit and guarantees under Article 96(2) of the Directive 2009/138/EC	R0340	-	-			-
Letters of credit and guarantees other than under Article 96(2) of the Directive 2009/138/EC	R0350	-	-			-
Supplementary members calls under first subparagraph of Article 96(3) of the Directive 2009/138/EC	R0360	-	-			-
Supplementary members calls - other than under first subparagraph of Article 96(3) of the Directive 2009/138/EC	R0370	-	-			-
Other ancillary own funds	R0390	-	-			-
Total ancillary own funds	R0400	-	-			-
Available and eligible own funds						
Total available own funds to meet the SCR	R0500	6.619.549	6.619.549		-	-
Total available own funds to meet the MCR	R0510	6.619.549	6.619.549		-	-
Total eligible own funds to meet the SCR	R0540	6.619.549	6.619.549		-	-
Total eligible own funds to meet the MCR	R0550	6.619.549	6.619.549		-	-
SCR	R0580	1.454.585				
MCR	R0600	2.500.000				
Ratio of Eligible own funds to SCR	R0620	455,19%				
Ratio of Eligible own funds to MCR	R0640	264,8%				

## S.25.01.01

### Solvency Capital Requirement

		Net solvency capital requirement	Gross solvency capital requirement	Allocation from adjustments due to RFF and Matching adjustments portfolios
		C0030	C0040	C0050
Market risk	R0010	175.351	175.351	-
Counterparty default risk	R0020	646.141	646.141	-
Life underwriting risk	R0030	-	-	-
Health underwriting risk	R0040	-	-	-
Non-life underwriting risk	R0050	1.175.944	1.175.944	-
Diversification	R0060	(338.922)	(338.922)	-
Intangible asset risk	R0070	-	-	-
Basic Solvency Capital Requirement	R0100	1.658.513	1.658.513	-

### Calculation of Solvency Capital Requirement

		Value
		C0100
Adjustment due to RFF/MAP nSCR aggregation	R0120	-
Operational risk	R0130	280.933
Loss-absorbing capacity of technical provisions	R0140	-
Loss-absorbing capacity of deferred taxes	R0150	(484.862)
Capital requirement for business operated in accordance with Art. 4 of Directive 2003/41/EC	R0160	-
Solvency Capital Requirement excluding capital add-on	R0200	1.454.585
Capital add-on already set	R0210	-
Solvency capital requirement	R0220	1.454.585
Other information on SCR		
Capital requirement for duration-based equity risk sub-module	R0400	-
Total amount of Notional Solvency Capital Requirements for remaining part	R0410	-
Total amount of Notional Solvency Capital Requirements for ring fenced funds	R0420	-
Total amount of Notional Solvency Capital Requirements for matching adjustment portfolios	R0430	-
Diversification effects due to RFF nSCR aggregation for article 304	R0440	-
Method used to calculate the adjustment due to RFF/MAP nSCR aggregation	R0450	No adjustment
Net future discretionary benefits	R0460	-

S.28.01.01

MCR Calculation

		Background information	
		Net (of reinsurance/SPV) best estimate and TP calculated as a whole	Net (of reinsurance) written premiums in the last 12 months
		C0020	C0030
Medical expense insurance and proportional reinsurance	R0020	-	-
Income protection insurance and proportional reinsurance	R0030	-	-
Workers' compensation insurance and proportional reinsurance	R0040	-	-
Motor vehicle liability insurance and proportional reinsurance	R0050	-	-
Other motor insurance and proportional reinsurance	R0060	78.259	426.526
Marine, aviation and transport insurance and proportional reinsurance	R0070	-	-
Fire and other damage to property insurance and proportional reinsurance	R0080	2.068.338	2.804.823
General liability insurance and proportional reinsurance	R0090	-	-
Credit and suretyship insurance and proportional reinsurance	R0100	-	-
Legal expenses insurance and proportional reinsurance	R0110	-	-
Assistance and proportional reinsurance	R0120	-	-
Miscellaneous financial loss insurance and proportional reinsurance	R0130	-	-
Non-proportional health reinsurance	R0140	-	-
Non-proportional casualty reinsurance	R0150	-	-
Non-proportional marine, aviation and transport reinsurance	R0160	-	-
Non-proportional property reinsurance	R0170	-	-

### S.28.01.01

#### MCR Calculation

		MCR components
		C0010
MCR <sub>NL</sub> Result	R0010	442.644

#### Overall MCR calculation

		C0070
Linear MCR	R0300	442.644
SCR	R0310	1.454.585
MCR cap	R0320	654.563
MCR floor	R0330	363.646
Combined MCR	R0340	442.644
Absolute floor of the MCR	R0350	2.500.000
Minimum Capital Requirement	R0400	2.500.000