

# Bijzondere voorwaarden verlengde garantie motorrijtuigen

VGM17

**Auto Service Garant**

UITGEBREIDE AUTOVERZEKERING & GARANTIE



# Auto Service Garant

UITGEBREIDE AUTOVERZEKERING & GARANTIE

## Inhoudsopgave

---

Artikel 1	Begripsomschrijvingen	2
Artikel 2	Aanvang, duur en einde van de Verlengde Garantie	2
Artikel 3	Inhoud van Verlengde Garantie	3
Artikel 4	Beschermde onderdelen	3
Artikel 5	Uitsluitingen	5
Artikel 6	Vergoeding op grond van de Verlengde Garantie	6
Artikel 7	Hoe doet u een beroep op de Verlengde Garantie	7
Artikel 8	Dekkingsgebied	7
Artikel 9	Schade ontstaan in het buitenland	7
Artikel 10	Sanctie bepaling	7

# Auto Service Garant

## UITGEBREIDE AUTOVERZEKERING & GARANTIE

### Artikel 1 Begripsomschrijvingen

#### 1. Verlengde Garantie

De verlengde garantie vrijwaart verzekeringnemer tegen aanvullende kosten aan het motorrijtuig, mits en voor zover de Volledig Casco-dekking op het motorrijtuig van kracht is, gedurende de periode, zoals bepaald in artikel 2 van deze Bijzondere voorwaarden, voor zover het plotseling optredende storingen/gebreken betreft aan de limitatief opgesomde onderdelen zoals genoemd in artikel 4. Gebreken ten gevolge van geleidelijke teruggang in kwaliteit, normale gebruiksslijtage en/of gebreken die ontdekt worden tijdens normaal (voorgeschreven-) onderhoud zijn expliciet van dekking uitgesloten.

#### 2. Autobedrijf

Het door Actua erkende autobedrijf dat het motorrijtuig verkoopt aan zijn klant.

#### 3. Het motorrijtuig

Een nieuw of gebruikt motorrijtuig, dat particulier wordt gebruikt en door een door Actua erkend autobedrijf is verkocht en geleverd is aan verzekeringnemer en waarop ten tijde van het aangaan van deze verzekering of nog een door de fabrikant of importeur verstrekte garantie, of BOVAG garantie van kracht is. De hierboven beschreven fabrieks- en/of BOVAG- garantie dient ten minste de eerste 6 maanden van kracht te zijn binnen de termijn van in totaal 24 maanden aanvullende/verlengde garantie zoals geboden binnen deze verzekering. De aanschafwaarde van het motorrijtuig bedraagt op het moment van ingang van de verzekering minimaal € 4.500, - of ten minste 35% van de oorspronkelijke cataloguswaarde van het motorrijtuig.

#### 4. Storing

Het plotseling en daadwerkelijk uitvallen en/of breken van een onderdeel zoals genoemd in artikel 4, hetgeen tot gevolg heeft dat het onderdeel zonder vervanging of onmiddellijke reparatie niet meer normaal kan functioneren.

#### 5. Normale gebruiksslijtage

Het geleidelijk verminderen van kwaliteit door niet te voorkomen wrijvingen en/of corrosieve invloeden die op basis van bouwjaar en kilometerstand bij normaal gebruik te verwachten zijn.

#### 6. Normaal onderhoud

Het door de fabrikant voorgeschreven periodiek verversen van vloeistoffen, afstellen en/of vervangen van onderdelen en uitvoeren van andere werkzaamheden die door de fabrikant periodiek worden voorgeschreven.

#### 7. Reparateur

Het door Actua erkende autobedrijf dat het motorrijtuig heeft verkocht en geleverd aan de klant.

### Artikel 2 Aanvang, duur en einde van de Verlengde Garantie

1. De Verlengde Garantiedekking is uitsluitend van toepassing indien bij aankoop van het motorrijtuig wordt gekozen voor een Volledig Casco-dekking hetgeen dient te blijken uit het polisblad en deze Volledig Casco-dekking op het moment dat een beroep wordt gedaan op de Verlengde Garantiedekking, ook daadwerkelijk nog van kracht is.

2. De Verlengde Garantie geldt indien:

- a. op het moment van aanschaf van het motorrijtuig door verzekerde en bij ingang van de verzekering, nog een door de fabrikant of importeur of dealer/garage verstrekte (Fabrieks- of BOVAG- ) garantie van kracht is/was van tenminste 6 maanden;
- b. de duur van de door de fabrikant, importeur of dealer/garage verstrekte garantie of BOVAG garantie ten tijde van het optreden van de storing is verstreken;
- c. het motorrijtuig ten tijde van het optreden van de storing niet ouder is dan 120 maanden voor motorrijtuigen vallende onder categorie A. en 96 maanden voor voertuigen die vallen onder categorie B conform specificatie volgens Art. 6 sub 6;
- d. het normaal onderhoud aan het motorrijtuig volgens fabrieksvoorschriften steeds volledig en tijdig is uitgevoerd door het daartoe erkende autobedrijf. In geval van verhuizing door verzekerde naar een gebied waarbij de afstand naar het oorspronkelijke autobedrijf via de kortste route meer bedraagt dan 30 km, kan in overleg met Actua het normale onderhoud worden overgedragen aan een andere met Actua samenwerkende dealer in de nieuwe regio alwaar verzekerde alsdan woonachtig is. Het normaal onderhoud gedurende de looptijd van de Verlengde Garantie moet aantoonbaar zijn door middel van het originele onderhoudsboekje;

# Auto Service Garant

## UITGEBREIDE AUTOVERZEKERING & GARANTIE

- e. de jaarlijkse Service- en Veiligheidscheck tijdig iedere 12 maanden en uiterlijk binnen 30 dagen na de oproepdatum is uitgevoerd, tenzij verzekerde kan aantonen dat het niet uitvoeren van de Service- en Veiligheidscheck het gevolg is van overmacht. Het recht op de verzekerde garantie komt 30 dagen nadat de check had moeten plaatsvinden te vervallen en de verzekerde garantie vervalt sowieso 90 dagen nadat deze had moeten zijn uitgevoerd. De Service- en Veiligheidscheck kan en mag gelijktijdig worden uitgevoerd met het periodiek onderhoud dan wel een eventuele van toepassing zijnde APK- keuring.
3. De Verlengde Garantie eindigt op het moment dat het motorrijtuig:
- a. total loss wordt verklaard, of
  - b. gestolen is, of
  - c. bij categorie A. motorrijtuigen (art. 6 sub 6) meer dan 180.000 kilometer heeft gereden of voor categorie B. motorrijtuigen meer dan 120.000 kilometer, of
  - d. ouder is dan 120 maanden bij categorie A. motorrijtuigen (art.6 sub 6) of voor motorrijtuigen volgens categorie B. (art 6 sub 6 ouder dan 96 maanden, of
  - e. wordt doorverkocht en/of de verzekering komt te vervallen.
- De Verlengde Garantie eindigt tevens op het moment dat:
- a. de Volledig Casco-dekking - waar deze Verlengde Garantiedekking een aanvulling op is - niet meer van toepassing is;
  - b. de verzekeringstermijn van 24 maanden is verstreken des middags om 12:00 uur, tenzij verzekeraar geheel vrijblijvend aan verzekeringnemer een individueel verlengingsvoorstel voor de verlengde garantiedekking doet en verzekeringnemer daar stilzwijgend op in gaat door betaling van de prolongatie-factuur op de hoofdpremievervaldag.

## Artikel 3 Inhoud van Verlengde Garantie

1. De Verlengde Garantie is van toepassing op motorrijtuigen inclusief eventuele opties die "af fabriek" zijn geleverd en voor zover genoemd als beschermd onderdeel in artikel 4. Niet "af fabriek" gemonteerde accessoires zijn van vergoeding uitgesloten evenals de gevolgschaden die ontstaan door storingen aan of door deze accessoires.
2. Het gebruik van Liquified Petroleum Gas (LPG) en/of aardgas als brandstof heeft geen invloed met betrekking tot de beoordeling van een eventuele motorschade, mits aan onderstaande voorwaarden is voldaan:
  - a. de installatie is gehomologeerd door de fabrikant van het motorrijtuig, of
  - b. de gasinstallatie dient bij aflevering van het motorrijtuig of aanvang van de Verlengde Garantie ingebouwd te zijn. Het gasinstallatie-inbouwstation dient erkend te zijn door de fabrikant van de gasinstallatie en de ingebouwde installatie moet voldoen aan de wettelijke eisen en aan de eisen van het betreffende automerk en de fabrikant van de gasinstallatie. Herstelwerkzaamheden aan de gasinstallatie zelf vallen niet onder de Verlengde Garantie.

## Artikel 4 Beschermden onderdelen

De volgende originele af-fabriek geleverde onderdelen vallen onder de bescherming van de verzekerde Verlengde Garantie:

### Motor

Starterkrans, Vliegwielen, Oliepomp, Krukas & Lagers, Distributietandwiel & Ketting, Loopwielen, Nokkenassen, Nokvolger, Klepstoters, Kleppen & Klepgeleiders, Zuigers & Zuigerveren, Cilinderkop, Koppakking, Drijfstangen, Interne bussen, Verdeler overbrenging, Distributieriem, Distributieketting, Distributieriemspanner, Kleppendecksel, Kabels, Oliefilterhuis, Carter-pan, Bedrading

### Uitlaatsysteem

Katalysator, Uitlaatspruitstuk

### Turbo

Turbo, Waste gate, Intercooler

### Koelsysteem

Waterpomp, Radiateur, Thermostaat en thermostaathuis, Visco koppeling, Kachelradiateur, Kachelkraan, Kachelbediening, Oliekoeler, Radiateurkop, Koelventilator

# Auto Service Garant

## UITGEBREIDE AUTOVERZEKERING & GARANTIE

### Elektrische onderdelen

Startmotor, Dynamo, Spanningsregelaar, Bobine, Ruitenwissermotor, Ruitensproeierpomp, Elektrisch systeem voor richtingaanwijzers, Kachelmotor, Claxon, Schakelaars, Elektronische ontsteking, Relais, Ruitverwarmingselementen, Boordcomputer, Ruitmotoren en mechanismen, Ruitbedieningsschakelaar, Motor open dak, Buitenspiegelmotoren, Motoren centrale vergrendeling, Crash sensoren, Regelapparaat centrale vergrendeling, Binnenverlichtingsunit, Dashboard meters, Snelheidsmeter & sensor, Toerenteller, Kabelbomen, Airbags, ABS Controle unit, Elektrische stoelverstellingsmotoren, Sensoren, Stoelverwarmingselementen, Alarmsysteem (af fabriek), Koplampverstellingsmotor, Bobine/Bougie kabel, Verwarmde ruitensproeiers

### Diversen

Ruitenwissermechaniek, Zonnedak (af fabriek), Stoelverstelling, Deursloten, Motorkap ontgrendelingskabel, Gasveren achterklep

### Remsysteem

Remleidingen, Remvloeistofreservoir, ABS Componenten, Accumulators, Rembekrachtiger, Remklauwen, Vacuümpomp, Wielremcilinder, Servo, Hoofdremcilinder, Remkrachtregelaar, Remstangen

### Wiellagers

Lagers, Wielnaaf, Shims, Borgmoeren

### Differentieel

Kroonwiel en pignon, As, Tandwielen, Lagers, Bussen, Naven

### Tussenbak

Differentieel, Tandwielen, As, Lagers & bussen, Schakelpook

### Airconditioning

Compressor, Condensor, Droger, Verdamer, Luchtkleppen & motoren

### Stuurinrichting

Tandheugel, Stuurhuis, Stuurbekrachtigingspomp, Afdichtingen, Lagers, Externe verbindingen, Kogelgewrichten, Stuurkolom, Reservoir, Stuurarm

### Behuizingen

Motor cilinderblok, Versnellingsbak, Tussenbak, Differentieel

### Chassis & Ophanging

Steekassen, Cardanassen, Kruiskoppelingen, Lagers, Bussen, Aandrijfas, Homokineet, Koppelingen, Veren, Schokdempers (m.u.v. lekkage), Torsiestangen, Stabilisatorstang, Draagarmen, Kogelgewrichten, Spoorstangen, Trekstangen, Asstompen, Dwarsbalken, Hydraulische ophanging, Reactiestangen, Ophanging as/stang

### Benzine

Benzinepomp, Vlotter, Brandstofniveau-meter, Inlaatspruitstuk, Benzine inspuit system, Injectoren, Luchtmassameter, Motormanagementregeleenheid (ECU), Tank

### Diesel

Opvoerpomp, Inspruitpomp, Injectoren, Tank, Gloeibougies, Vacuümpomp

### Koppeling

Drukgroep, Druklager, Vork, Hoofdcilinder, Werkcilinder, Kabels, Verbindingen

### Versnellingsbak

Tandwielen, Selectie stang, Elektronische regeling, Rembanden, Synchromeshes, Naven, Assen, Lagers & bussen, Koppelomvormer, Koppeling (automatisch), Versnellingsbakhuis, Kleppenhuys, Oliepomp, Versnellingspook, Kabels. Indien mogelijk, zal er bij herstel van de storing gebruik worden gemaakt van gereviseerde/gereconditioneerde onderdelen.

### Artikel 5 Uitsluitingen

Naast de uitsluitingen genoemd in de Algemene Verzekeringsvoorwaarden is expliciet van de Verlengde Garantiedekking uitgesloten:

1. Normaal onderhoud en onderdelen die periodiek vervangen of gereinigd dienen te worden, alsmede onderdelen met een normale gebruiksslijtage waaronder filters, banden, uitlaat systeem exclusief katalysator en inlaatspruitstuk, remblokken, remschijven, remtrommel, remschoenen, stofhoezen, koppelingsplaat, wisserbladen, accu's, batterijen, Diesel Partikel Filter, enzovoort.
2. Defecten en hun gevolgschade die ontstaan door nalatigheid c.q. ondeskundigheid of door verkeerd gebruik.
3. Defecten in geval van total-loss schade.
4. Defecten en hun gevolgschade ontstaan door/tijdens joyriding, diefstal.
5. Defecten als gevolg van een ongeval/aanrijding of enig andere externe oorzaak.
6. Defecten veroorzaakt door/tijdens oorlogshandelingen, onlusten, natuurgeweld en andere gevallen van overmacht.
7. Schade aan personen en zaken.
8. Derving van inkomsten.
9. Onderdelen die niet expliciet vernoemd zijn in artikel 4.
10. Het verhelpen van gevolgschade door:
  - binnendringen van water;
  - corrosie;
  - vervuiling in of van vloeistoffen.
11. Onbalans van wielen en uitlijnen.
12. Afzetten van verbrandingsresten (inclusief verbrande kleppen).
13. Gevolgen van verkeerde afstellingen.
14. Lampen, lampglazen.
15. Schade ontstaan door externe invloeden.
16. Verwaarlozing van enig vloeistofniveau waardoor schade ontstaat.
17. Defecten in geval van terugroepactie door de fabrikant (zgn. recall).
18. Defecten die optreden op het moment, dat er nog een beroep kan worden gedaan op een door de fabrikant of importeur verstrekte garantie of op (het gedeelte), waarvoor op leverancier of fabrikant of anderen partijen een beroep kan worden gedaan op basis van non-conformiteit volgens art 7:17 BW.
19. Wijzigingen die aan het motorrijtuig werden (c.q. worden) aangebracht waardoor aard en wezen van het motorrijtuig anders zijn geworden dan waarvoor het motorrijtuig oorspronkelijk door de fabriek was bestemd.
20. Motorrijtuigen gebruikt voor verhuur, taxi, rijsschool, transportbedrijf of koeriersdiensten e.d. alsmede indien er sprake is van leasing anders dan private lease bij particulier gebruik.
21. Politie-, brandweer-, ambulance- en alarmauto's en/of auto's die voor gelijksoortige doeleinden worden ingezet.
22. Motorrijtuigen gebruikt voor off-road, wedstrijden of races.
23. Motorrijtuigen welke bij aanvang van de verzekering ten tijde van afgifte kentekenbewijs deel 1 in Nederland niet nieuw waren en ouder zijn dan 72 maanden (deze regeling geldt voor Categorie A-merken, zie Art. 6 sub 6) dan wel ouder zijn dan 60 maanden (deze regeling geldt voor Categorie B-merken, zie Art. 6 sub 6) en geïmporteerd zijn vanuit een ander land dan Nederland. Indien het motorrijtuig binnen de geldende importregeling valt, dan geldt te allen tijde een eigen risico inlooptermijn van 6 maanden. Het gestelde in Art. 2 lid 3 sub c blijft onverkort van kracht voor Categorie A- & B-merken. Daarnaast dient het normale onderhoud aan het motorrijtuig volgens voorschriften steeds volledig en tijdig te zijn uitgevoerd en dient 80% van de onderhoudshistorie traceerbaar te zijn.
24. Indien er sprake is van enige vorm van fraude.
25. Indien de aanspraak op vergoeding op grond van deze Verlengde Garantie niet wordt geaccepteerd, dan zal er tevens geen vergoeding plaatsvinden van de arbeidskosten ten behoeve van de diagnose van de storing, of enig andere vergoeding.

# Auto Service Garant

## UITGEBREIDE AUTOVERZEKERING & GARANTIE

### Artikel 6 Vergoeding op grond van de Verlengde Garantie

1.

Gedurende de duur van de Verlengde Garantie worden de kosten van reparatie (arbeid en onderdelen) bij het defect raken van een mechanisch, elektrisch of elektronisch onderdeel, zoals vermeld in artikel 4, vergoed. Onder arbeid valt tevens en voor zover van toepassing de tijd die nodig is voor de diagnose van de storing tot een maximum van één uur.

2.

Indien de storing onder de bescherming van de voorwaarden valt, zal de storing aan het motorrijtuig worden hersteld.

3.

Per storing zal nooit meer worden vergoed dan € 2.400,- incl. BTW.

4.

Het totaal van al de reparatiekosten die vergoed worden onder deze Verlengde Garantie gedurende de totale looptijd van deze verzekering zal in totaal nimmer meer bedragen dan € 3.600,- incl. BTW.

5.

Om in aanmerking te komen voor vergoeding van een storing dient verzekeringnemer het normale onderhoud aan het motorrijtuig door een door Actua erkend autobedrijf te laten uitvoeren.

6.

In afwijking van het eventueel daaromtrent bepaalde in de Algemene Verzekeringsvoorwaarden, Bijzondere Voorwaarden Motorrijtuigen of het daaromtrent vermelde op het polisblad, draagt verzekeringnemer per gebeurtenis, waarvoor een beroep wordt gedaan op de Verlengde Garantie, een eigen risico op basis van de navolgende staffel.

Hierbij wordt verschil gemaakt tussen zogenaamde categorie A. en categorie B. motorrijtuigen, waarbij landelijk gepubliceerde uitvalpercentages en ervaringscijfers de grondslag vormen.

Onder categorie A. motorrijtuigen wordt in het kader van deze verzekering in alfabetische volgorde verstaan: Daihatsu, Honda, Hyundai, Infiniti, Kia, Lexus, Mazda, Mitsubishi, Nissan, Subaru, Suzuki en Toyota.

Onder categorie B. motorrijtuigen wordt in het kader van deze verzekering verstaan: Alle overige - voor zover niet expliciet van deelname uitgesloten motorrijtuigen.

Ouderdom voertuig <u>Categorie A.</u>	Eigen risico <u>Categorie A.</u>	Ouderdom voertuig <u>Categorie B.</u>	Eigen risico <u>Categorie B.</u>
0 t/m 36 maanden	nihil	0 t/m 24 maanden	nihil
37 t/m 60 maanden	€ 45,00	25 t/m 48 maanden	€ 45,00
61 t/m 72 maanden	€ 60,00	49 t/m 60 maanden	€ 65,00
73 t/m 120 maanden	€ 75,00	61 t/m 96 maanden	€ 85,00

Naast het standaard eigen risico zal gedurende de looptijd van de verlengde garantie van 24 maanden een aftrek nieuw voor oud op onderdelen en materialen van toepassing zijn, welke bepaald zal worden op basis van de maand waarin de auto zich bevindt nadat de auto de eerste keer nieuw in gebruik werd genomen:

Ouderdom voertuig <u>Categorie A.</u>	Aftrek nieuw voor oud <u>Categorie A.</u>	Ouderdom voertuig <u>ategorie B.</u>	Aftrek nieuw voor oud <u>Categorie B.</u>
t/m maand 36	0%	t/m maand 24	0%

Daarna volgt voor rekening van verzekeringnemer een korting op de vergoeding voor onderdelen en materialen voor motorrijtuigen onder categorie A. van 0,6% voor iedere maand - of gedeelte daarvan - dat het motorrijtuig ouder is met een minimum van € 15, - per schade respectievelijk voor motorrijtuigen volgens categorie B. van 0,8% voor iedere maand - of gedeelte daarvan - dat het motorrijtuig ouder is met een minimum van € 30,- per schade.

# Auto Service Garant

## UITGEBREIDE AUTOVERZEKERING & GARANTIE

### Artikel 7 Hoe doet u een beroep op de Verlengde Garantie

---

1.

Bij een storing (artikel 1.4) dient verzekeringnemer zo snel mogelijk na constatering van de storing de verzekeraar in kennis te stellen en vervolgens op hun aanwijzing het motorrijtuig op eigen kosten zo snel mogelijk naar een door Actua erkend autobedrijf te brengen. Om voor een vergoeding in aanmerking te komen dient verzekeringnemer een kopie van de verzekeringspolis te kunnen overleggen en dient deze polis van kracht te zijn en te voldoen aan de eisen zoals daaromtrent elders in de voorwaarden is gesteld.

2.

Verzekeringnemer dient direct na constatering van de storing alle voorzorgsmaatregelen te nemen om de storing zo veel als mogelijk is, te beperken.

3.

Indien de storing optreedt in het buitenland, kan verzekeringnemer na telefonische of elektronische melding en akkoord bij/van Actua overgaan tot het laten repareren van het motorrijtuig. Verzekeringnemer dient bij terugkomst de storing niet later dan de dertigste dag volgend op de datum van de storing, in te dienen bij Actua en vervangen onderdelen, facturen en foto's van de reparatie beschikbaar te houden voor inspectie door verzekeraar.

### Artikel 8 Dekkingsgebied

---

De Verlengde Garantie is geldig in Nederland (met uitzondering van de Nederlandse Antillen) en in de volgende Europese landen: Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije, Zweden en Zwitserland.

### Artikel 9 Schade ontstaan in het buitenland

---

1.

In het buitenland is de Verlengde Garantie uitsluitend geldig indien een aaneengesloten verblijf niet langer duurt dan maximaal 90 dagen in de in artikel 8 vermelde landen.

2.

Verzekeringnemer dient in geval van een storing altijd vóór het moment van reparatie contact op te nemen met verzekeraar en de instructies strikt op te volgen.

3.

In landen buiten Nederland dienen alle reparaties bij een door de importeur erkend autobedrijf van het betreffende merk van het motorrijtuig te worden uitgevoerd.

4.

Verzekeringnemer dient de buitenlandse reparatiekosten zelf te voldoen en kan de factuur bij verzekeraar indienen. Indien het maar enigszins mogelijk is, dient u de vervangen onderdelen voor inspectie mee te nemen.

5.

De vergoeding van de reparatiekosten in het buitenland zal nooit meer bedragen dan de vergoeding die zou zijn verleend indien de reparatie in Nederland zou zijn uitgevoerd en in totaal nimmer meer dan € 2.400,- incl. BTW.

### Artikel 10 Sanctie bepaling

---

In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 8 van de Algemene Verzekeringsvoorwaarden kan niet-naleving van de specifieke verplichtingen uit hoofde van de Verlengde Garantie leiden tot verlies of beperking van de aanspraken.